



Projet Social 2021 - 2024

*Une place pour chacun
Des projets pour tous*



Conférence des financeurs
PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE
DES PERSONNES ÂGÉES EN LOIRE-ATLANTIQUE

Carsat Retraite
& Santé
au travail



EDITO



Christian Martin

PRESIDENT DE L'OSCM

A l'occasion du renouvellement de son projet social, le Conseil d'Administration réaffirme son ambition de tendre vers «le vivre ensemble», « le faire ensemble » et tout simplement, mais sûrement, « d'être ensemble ».

L'OSCM se nourrit, depuis sa création, des valeurs de l'Education Populaire et des valeurs historiques des Centres Sociaux et des Francas. Ces mouvements contribuent à venir nourrir nos idées échanger sur nos visions, nos ambitions, ne pas rester dans nos certitudes et s'ouvrir à d'autres pratiques, d'autres possibles.

C'est avec cette exigence que l'OSCM s'implique sur le territoire depuis 40 ans, avec comme leitmotiv, notre capacité à renforcer le pouvoir d'agir des habitants.

Ce nouveau projet doit nous permettre de renouveler cette intention en acte.

Le Conseil d'Administration (CA) souhaite s'engager dans une démarche de questionnement sur ses modes de gouvernance et sur sa capacité à accueillir de nouveaux habitants prêt à s'investir dans l'association.

Au cours du Projet Social 2021-2024, la direction de l'OSCM va changer et des administrateurs pourraient également cesser leur investissement. Ce sont des données à prendre en compte dans la réflexion sur la gouvernance de l'association.

Je souhaite que nous nous préparions collectivement à ces changements en pensant ensemble cette transition.

L'OSCM réaffirme pour ce nouveau projet social son ambition de participer à :

- Créer des liens intergénérationnels qui doivent contribuer à améliorer le vivre ensemble
- Rompre l'isolement des habitants d'un territoire,
- Prévenir et réduire les exclusions,
- Renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs,
- Permettre à chacun d'être acteur et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif et/ou sur le territoire.

Ce nouveau Projet Social n'est pas l'affaire que des administrateurs et des professionnels de l'OSCM. Ce projet est l'affaire de tous : la municipalité, les partenaires, les habitants. La mise en oeuvre de ce projet doit être le fruit d'un travail collaboratif et participatif.



Erick Bouzidi

DIRECTEUR DE L'OSCM

Le Conseil d'Administration a pris la décision au mois de septembre 2019, de renouveler le Projet Social et de se projeter vers la période 2021-2024.

C'est la volonté du CA que le Centre Social continue d'être agréé par la Caisse d'Allocations Familiales. Les administrateurs estiment essentiel que les habitants, en lien avec l'équipe de professionnels, puissent poursuivre, et même accentuer, leur implication dans la gestion et l'animation du Centre Social.

Les interactions générées par cette démarche de renouvellement entre les habitants, le Centre Social et la ville, ont été ralenties par le confinement et les mesures du déconfinement. Néanmoins les mobilisations des uns et des autres ont permis d'élaborer un projet qui répond, de mon point de vue, aux aspirations et envies des Montoirines & Montoirins.

Structure de proximité connectée à son territoire, l'OSCM reste un outil à s'approprier par les habitants, par les partenaires, particulièrement les partenaires de proximité. Pour cela, il me semble indispensable de repenser la gouvernance de l'OSCM. Cette préoccupation rejoint la volonté du CA (mai 2019), qui souhaite donner plus de pouvoir aux habitants bénévoles.

Ce nouveau projet n'a pas été débattu avec la nouvelle municipalité sortie des urnes en juin 2020. Toutefois, lors de rencontres avec les candidats à l'élection municipale, certaines de leurs préoccupations rejoignaient les axes développés dans notre projet. Les rencontres à venir avec les élus municipaux devront nous permettre de préciser, d'affiner certains points et d'imaginer ensemble des formes de collaborations autour de nos axes prioritaires.

Cela sera d'autant plus important qu'en 2021, l'OSCM devra renégocier sa convention d'objectifs avec la municipalité. Depuis plusieurs années, cette convention s'appuie sur la durée (4 ans) de l'agrément Centre Social attribué par la CAF.

La CAF reste sur notre territoire un interlocuteur privilégié, avec un fort soutien technique et financier.

L'agrément Centre Social est une reconnaissance qui s'appuie sur les orientations définies par la CNAF et qui valorise le travail commun OSCM - Municipalité - CAF.

Rappel du cadre réglementaire

L'agrément Centre Social est défini par la circulaire Cnaf n°2012-013 du 20 juin 2012.

Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont confirmées :

Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ;

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets :

Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Les cinq missions complémentaires aux missions générales :

- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.

L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.

- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire.

En raison des problématiques sociales auxquels ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels ;

- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.



S O M M A I R E

EDITO

Edito du président et du directeur

Rappel du cadre réglementaire

PRÉAMBULE

Contexte d'élaboration du Projet Social 2021-2024

INTRODUCTION

La démarche méthodologique de l'élaboration du projet

3

1. L'OSCM, AUJOURD'HUI

14

- 1.1. L'OSCM en un clin d'oeil
- 1.2. L'équipe du Centre Social
- 1.3. L'accueil des habitants & nos outils de communication
- 1.4. Les champs d'intervention de l'OSCM
 - L'enfance et la jeunesse
 - Le social et les familles
 - Le culturel
- 1.5. La gouvernance et l'implication des habitants
- 1.6. La coopération avec les partenaires du territoire

2. LE DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE

30

- 2.1. Territoire et population de la commune
- 2.2. Dynamisme économique, emploi et niveau de vie
- 2.3. Environnement associatif et institutionnel
- 2.4. En route vers le projet social 2021-2024
- 2.5. Retour de l'Atelier "Ce qui me rend fier..."
- 2.6. La démarche spécifique au quartier de Bellevue
- 2.7. Evaluation du projet social 2017-2020

3. DU DIAGNOSTIC AUX AXES STRATÉGIQUES

45

- 3.1. Synthèse des données et Pistes de réflexion
- 3.2. Pistes de réflexion spécifiques au quartier de Bellevue
- 3.3. Les administrateurs et la gouvernance
- 3.4. Les Axes stratégiques 2021-2024

4 LA MISE EN OEUVRE DU PROJET SOCIAL 2021 - 2024

52

- 4.1. Aller vers les habitants et agir ensemble
- 4.2. Développer l'animation et de la prévention liée au vieillissement
- 4.3. Renouveler la gouvernance et l'implication des habitants
- 4.4. L'évaluation, L'OSCM & l'impact social

P R E A M B U L E

Contexte d'élaboration du Projet Social 2021-2024

Se réinventer dans un contexte de crise sanitaire :
"De la page blanche à la page des possibles"

La démarche d'élaboration du Projet Social dans un contexte où l'Education Populaire est confinée...

Ce début d'année 2020 est inédit pour cause du Covid 19. La soudaineté et la brutalité de la situation nous amène à nous interroger sur le sens de notre existence, de nos projets et de nos actions. Cette situation reconditionne notre futur et nous entraîne, individuellement et collectivement dans un bouleversement de nos habitudes, de nos certitudes.

2 contradictions nous traversent

- Vivre avec le Covid 19 : par le confinement/l'isolement, la distanciation sociale, physique avec les anxiétés que procurent ce genre de situation et les conséquences sociétales.
- Vivre et faire ensemble, tisser du lien social, du collectif, accompagner l'autre, répondre aux besoins fondamentaux, que chacun trouve sa place.....

Lorsque le virus bouscule nos habitudes, nos certitudes, comment envisager, repenser l'avenir ?

S'autoriser une « Page Blanche », acquiescer sans se résigner.

Comment ? Pourquoi ?

On ne sait pas ou pas encore. Accepter de ne pas savoir, est le préambule de notre posture. Sans nul doute en se faisant confiance, à nous même, aux autres et à notre capacité d'écrire une « Page des Possibles ».

La crise sanitaire que nous traversons transforme en profondeur tous nos rapports, aux temps, à l'espace, aux autres...

Même si le déconfinement permet de relancer, un peu, certains projets, certaines actions, le cœur et l'envie des habitants n'est pas complètement au rendez-vous. Nos pratiques collectives doivent inévitablement se transformer car les peurs sont présentes, parfois rationnelles, parfois irrationnelles : peur d'utiliser les transports en commun, peur de toucher les poignées des lieux publics, d'un immeuble, d'aller dans les commerces, de se rendre à des rendez-vous. Peur de participer à des rencontres, de croiser trop d'enfants, d'échanger sans masque, dans 4 m², à deux mètres, de se toucher, de s'embrasser...

Quel Projet Social pour l'OSCM ? La page blanche !

Au-delà des axes qui sont présentés dans ce document, les administrateurs et les professionnels souhaitent que notre projet nous permette également d'être attentif à la situation socio-économique du territoire (Le bassin de l'agglomération Nazairienne pourrait être impacté par une crise économique qui aura inévitablement des répercussions sur la vie sociale, sur notre relation aux autres).

L'incertitude du lendemain, notre environnement qui change, nous pousse à être attentif pour réajuster nos objectifs en fonction des évènements, des circonstances qui ne manqueront pas de se présenter dans les années à venir.

Se mettre en situation de veille sociale pour, à la fois vivre avec le COVID avec sa cohorte de confinement / déconfinement / re-confinement, distanciation sociale et physique qui génère de l'anxiété...Mais aussi, poursuivre avec ardeur ce qui est notre raison d'agir : le lien social, tisser du lien social, du collectif, accompagner l'autre, répondre aux besoins fondamentaux, que chacun ait sa place.....

Voilà en résumé les intentions qui nous anime à travers cette page blanche

Au sein même de notre projet social, intégrer une « Page Blanche » est pour l'OSCM, le symbole d'une posture d'humilité. C'est une marque d'acquiescement devant une crise sanitaire qui balaye pendant un temps nos croyances et nos us. Pourtant, nous ne sommes pas résignés. C'est en acceptant nos incertitudes et en renforçant nos liens avec les partenaires que nous pourrons faire progresser notre connaissance et notre capacité de résilience[1].

De « la Page Blanche » à « la Page des Possibles »

Avec les habitants, nos partenaires, nous souhaitons croiser nos questions, nos incertitudes collectives, être en veille. Prendre le temps d'observer et de remuer nos questions plutôt que d'y répondre sans les remuer. C'est pour nous, le préalable pour passer de la veille à l'éveil.

Nous devons faire preuve d'agilité pour mener des projets et des actions en adéquation avec les réalités vécues par les habitants.

[1] La résilience, c'est la « capacité d'une personne ou d'un groupe à continuer à bien se développer et à se projeter dans l'avenir en dépit d'événements déstabilisants, de conditions de vie difficiles, de traumatismes sévères » (Manciaux, Vanistendael, Lecomte et Cyrulnik, La résilience, résister et se construire, Cahiers médicosociaux, 2001).

INTRODUCTION

DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

L'OSCM participe à l'animation de la vie sociale locale. Son projet, ses actions sont définies en référence à une connaissance approfondie de la réalité de son territoire d'intervention. L'approche globale du territoire nécessite une exigence de diversité des points de vue.

L'étape du diagnostic permet, sur une période donnée, d'appréhender autrement l'ordinaire. Le diagnostic questionne les évidences et suspend les enjeux immédiats pour mieux les éclairer par la suite. Le pourquoi et le comment sont susceptibles d'interroger en profondeur le sens de nos projets mais aussi de nos actions tout au long de l'année.

Le diagnostic est dit « partagé » quand ses conclusions découlent de cette réflexion commune. Hélas, en 2020, la crise sanitaire n'a pas permis d'échanger collectivement avec les partenaires du territoire. Des contacts individuels ont néanmoins eu lieu.

Deux types de données sont récoltées pour nourrir notre réflexion



Les données dites « chaudes »

Le Centre Social, en cohérence avec ses missions, a souhaité intégrer ce type de données. Il favorise la rencontre, la relation avec l'ensemble des parties prenantes. Il reconnaît l'intelligence des acteurs à dire la réalité, à donner du sens à leur action. C'est aussi prendre en compte le point de vue de chacun des protagonistes. Toutefois, avec la crise du COVID, nous n'avons pas pu aller au bout de cette démarche. L'OSCM considère qu'il n'y a pas d'améliorations sociales possibles en agissant pour les personnes et les familles sans agir avec elles ni sans agir aussi sur les contextes dans lesquels elles vivent.



Les données dites « froides »

Elles permettent une approche quantitative de Montoir de Bretagne, de ses habitants, des changements démographiques, géographiques et socio-économiques à l'œuvre sur la commune.

Nous nous sommes appuyés pour cela sur une pluralité de données statistiques produites par l'observatoire de l'OSCM, par la commune mais aussi par des institutions telles que l'INSEE, l'ADDRN, le COMPAS, l'Observatoire des inégalités, la CAF, la CPAM, ou encore de Pôle Emploi.

Calendrier, outils et démarches associées

SEPTEMBRE 2019

OCTOBRE

DE JANVIER 2020

En route vers le projet

Lors de la distribution de la brochure présentant les activités de l'OSCM pour l'année, les adhérents ont été invités à remplir le questionnaire « En route vers le projet social 2021-2024 ! »

Fièr.es. d'être engagé.e.s

20 bénévoles, on réfléchit au fondement de leur engagement au sein de l'OSCM et on partage ensemble leur parcours au sein de la structure.

Des rendez-vous dédiés à l'élaboration du projet initiés par la CAF et la fédération des centres sociaux. Deux réunions spécifiques à l'élaboration du projet ont permis à 22 bénévoles administrateurs et 10 professionnels, de se retrouver lors de 2 soirées pour partager et échanger ensemble sur le passé et le futur de l'OSCM.

"Ca Mouline à Bellevue"

3 après-midis et soirées soupe
Au programme : échanges sur l'espace public au sein du quartier de Bellevue, entre les administrateurs, les professionnels et les habitants.

Une démarche d'élaboration participative

En équipe, avec les habitants et les bénévoles, nous avons partagé nos analyses, nos hypothèses sur les réajustements à opérer.



Un diagnostic partagé sur l'espace public comme sur l'espace numérique de septembre 2019 à février 2020 (crise sanitaire oblige).

Dans le cadre d'une démarche participative menée sur l'espace public, dans les écoles, au cours d'activités, ou encore via des outils numériques, nous avons écouté, lu et entendu les préoccupations et les appétences des habitants.

Un diagnostic partagé approfondi sur le quartier de Bellevue

Le territoire de Bellevue a fait l'objet d'une attention particulière lors de la phase de diagnostic avec une démarche partagée spécifique. Ce quartier, anciennement politique de la ville est très excentré du cœur de la ville de Montoir. Nous avons mis en œuvre des actions de proximité « ça mouline à Bellevue » (soupe et échange sur l'espace public) et des petits déjeuners au sein de l'école. L'analyse et la reconnaissance de l'expertise de chacun sont fondatrices dans l'élaboration de ce projet social 2021-2024.



Des instances de pilotage dédiées à l'élaboration Projet Social 2021-2024

Un Comité de Pilotage est créé spécifique pour la démarche d'élaboration. Il comprend le bureau de l'association, le directeur et les membres du Conseil d'Administration. Un Comité technique composé du directeur, de la référente familles, de l'ensemble des professionnels de l'OSCM.



Le nombre à retenir

400

CONTRIBUTIONS D'HABITANTS

À FÉVRIER

MARS À AOUT

Le diagnostic partagé s'organise en distanciel

SEPTEMBRE À OCTOBRE

Rédaction & Présentation du Projet Social

"La balade des cartables"

Des cahiers qui circulent dans les familles pour prendre le pouls du territoire. L'occasion de discuter entre enfants et parents de leur perception du quartier.

"Ca Mouline à Bellevue"

Evaluation du Projet Social 2017-2020

Deux réunions d'équipes

Questionnaires en ligne

En direction des familles adhérentes, le questionnaire « vous, vos loisirs et vos vacances ? » a permis d'avoir 155 réponses sur leurs pratiques.

Un document d'échange en ligne « google drive »

Pour organiser les échanges et le croisement des analyses entre les membres du comité de pilotage du projet social et les professionnels

Comité technique & de pilotage.

Stabilisation et rédaction des axes stratégiques et des objectifs associés.

Présentation en Assemblée Générale

1. L'OSCM, AUJOURD'HUI

1.1. L'OSCM EN UN CLIN D'OEIL

1.2. L'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIAL

1.3. L'ACCUEIL DES HABITANTS & NOS OUTILS DE COMMUNICATION

1.4. LES CHAMPS D'INTERVENTION DE L'OSCM

- **L'ENFANCE ET LA JEUNESSE**
- **LE SOCIAL ET LES FAMILLES**
- **LE CULTUREL**

1.5. LA GOUVERNANCE ET L'IMPLICATION DES HABITANTS

1.6. LA COOPÉRATION AVEC LES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

1.1 L'OSCM en un clin d'oeil

L'Office Socio Culturel Montoirin (Centre Social agréé) est **une maison pour tous, ouverte aux besoins et aux envies des habitants**. C'est un lieu convivial où ils peuvent non seulement bénéficier de services, participer à des ateliers et des activités, mais aussi porter des actions et des projets, accompagnés par des professionnels.

Une affaire d'habitants investis



304 bénévoles

font vivre l'Office Socio Culturel Montoirin



10 079 heures

de bénévolat cumulées
par les habitants



61 bénévoles

investis dans le **pilotage** et
la **gouvernance**

25 bénévoles en moyenne par
Centre social en Loire-Atlantique



185 bénévoles

investis dans les différentes
commissions

89 bénévoles en moyenne par
Centre social en Loire-Atlantique

... ACCOMPAGNÉS PAR DES PROFESSIONNELS



35 professionnels (soit 24 ETP) et 69 Contrats d'Engagement Éducatif



68 professionnels en moyenne par Centre Social en Loire-Atlantique (17 ETP)

Un territoire d'intervention...

49 Centres Sociaux
en Loire-Atlantique



**± 131 000
habitants**

touchés par les actions et temps fort
des Centres Sociaux du département

... sur Montoir-de-Bretagne mais avec une zone d'influence
au-delà de la commune. Nous estimons à



± 3 500 habitants

qui seraient touchés par les actions
de l'Office Socio Culturel Montoirin

Le nombre à retenir



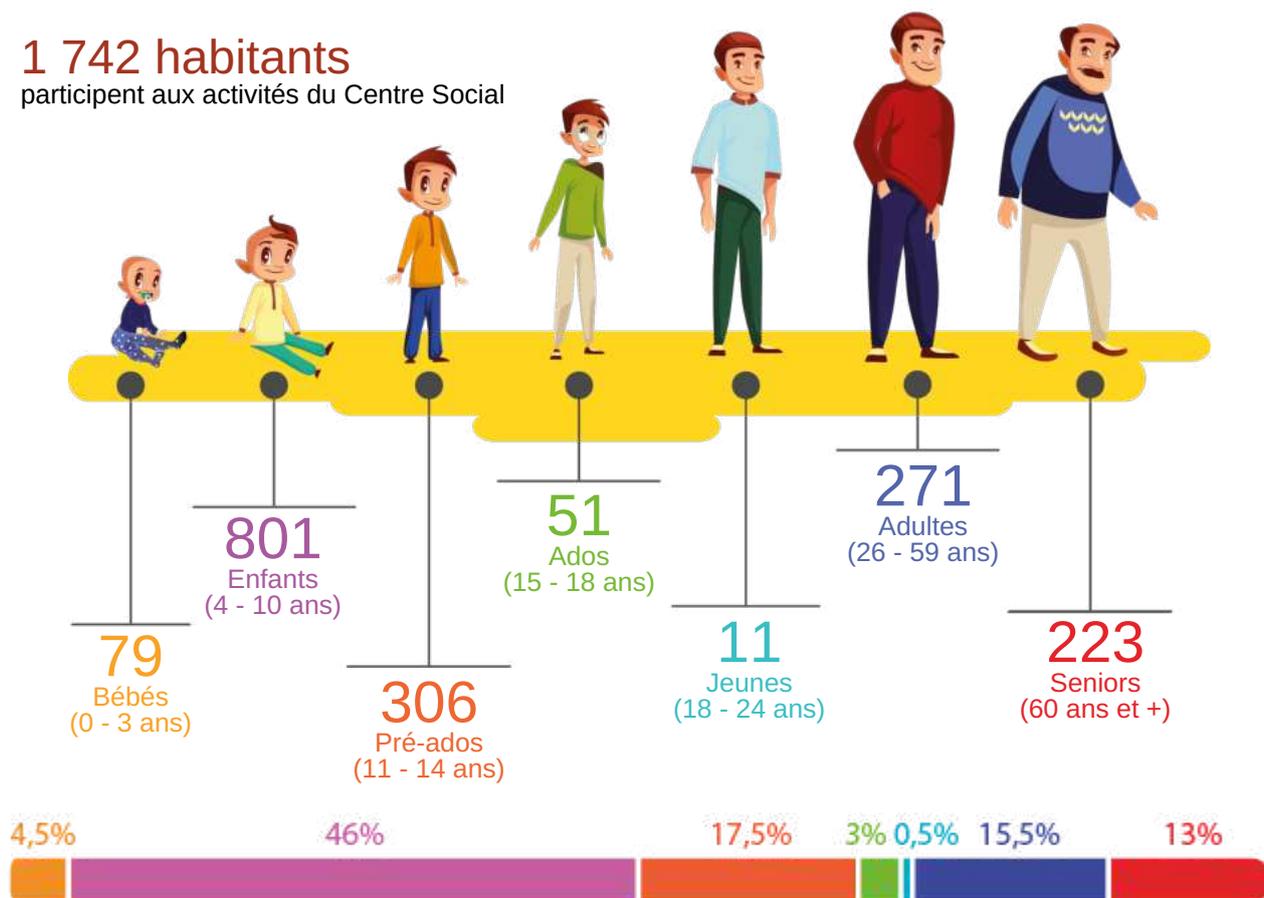
35%

**DES MONTOIRINS SONT
IMPACTÉS PAR LES
PROJETS DE L'OSCM**

Des activités et actions pour tous âges

1 742 habitants

participent aux activités du Centre Social



Côté Budget

1 708 241 €
de budget global



Les valeurs qui nous rassemblent

ÊTRE ENSEMBLE

Écoute - respect - reconnaissance - confiance

FAIRE ENSEMBLE

Agir - ouverture - partage - participation

VIVRE ENSEMBLE

Solidarité - laïcité - égalité - citoyenneté

Des thématiques d'actions variées

Soutien à la parentalité
 Accompagnement à la scolarité
 Bien-Vieillir
 Aide au départ en vacances
 Activités de loisirs en famille
 Projets participatifs et animation de la commune
 Ateliers de loisirs, artistiques et culturels
 Présence dans les quartiers - hors les murs

Accueils de loisirs et périscolaires
 Séjours d'été pour enfants et pré-ados
 Spectacles et évènements culturels
 Soutien à l'initiative des habitants dont les jeunes
 Animations concertées avec les établissements scolaires
 Projets participatifs et animation de la commune
 Services aux associations
 Actions de prévention

1.1. L'équipe du Centre Social

La présence des professionnels n'a cessé de progresser depuis le début des années 80. Ce mouvement de professionnalisation et de formation diplômante illustre plus globalement les évolutions à l'œuvre dans ce secteur. Il est bon de rappeler que différents corps de métier interviennent dans la structure. Des professions prenant en compte les missions des centres sociaux mais aussi les différents niveaux de réalité, dont ceux de la gestion, de la comptabilité, du secrétariat.



1 Directeur	TP	1 Directrice de l'APS/ALSH Montoir Bellevue	TP
1 Comptable	68 %	2 Animatrices APS/ ALSH Montoir Bellevue	60 %
1 Secrétaire comptable	TP	1 Directrice APS Montoir centre	TP
3 Secrétaires accueil / administratives	TP	1 Directrice ALSH (- 6ans), animatrice APS et accueillante LAEP	TP
1 employé logistique	100 %	1 Directeur ALSH (+ 6 ans)	TP
1 Coordinatrice Familles	TP	1 Animatrice de projet Référente Espace Juniors / Foyer du collège	TP
1 Animateur culturel	TP	1 Animateur de projets Référent Accompagnement scolaire, animateur Espace Juniors	TP
1 Coordinateur Enfance jeunesse	TP	10 animateurs d'activités ALSH / APS	Temps partiels
1 Employé logistique		6 animateurs et professeurs atelier	Temps partiels

L'OSCM recrute en moyenne 45 jeunes de 17 à 22 ans par an comme animateurs occasionnels dans le cadre du Contrat d'Engagement Éducatif. Ces personnes sont titulaires ou en cours BAFA/BAFD

Les salariés permanents ont tous une formation diplômante ou professionnelle en lien avec leur secteur d'activité.



- Directeur d'association diplôme de niveau 6
- DEJEPS : Diplôme d'État de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire et du Sport - niveau 5
- DUT carrières sociales - niveau 5
- Éducatrice de jeune enfant (EJE) - niveau 5
- BTS gestion des entreprises - niveau 5
- BTS ressources humaines - niveau 5
- BPJEPS Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport - niveau 4
- Bac pro bureautique et comptabilité -niveau 4
- CAP Petite Enfance - niveau 3
- BAFD - BAFA

Depuis plusieurs années, l'OSCM permet à des jeunes de 15-16 ans à s'investir en tant qu'aide-animateurs au sein des ALSH et dans le cadre des départs en camp. Ce dispositif est l'occasion d'initier les jeunes à la prise de responsabilité, à l'exercice de leur citoyenneté. Cela permet également de valoriser leur engagement auprès des adultes. Une quinzaine de jeunes chaque année, sous la responsabilité des animateurs diplômés ont la possibilité d'approcher la fonction d'animation. A la suite, pour les éléments les plus motivés, le Centre Social participe au financement du BAFA. Ces derniers viennent ensuite travailler sur les périodes de vacances. Une première expérience professionnelle qui pour certains correspond à un job d'été et pour d'autres, le commencement d'une profession d'animateur socio-culturel.

1.2. Accueillir les habitants

L'ACCUEIL, NOTRE COEUR DE MÉTIER

A travers l'accueil, nous nous engageons à faire vivre les trois valeurs fondatrices dont se réfèrent les Centres Sociaux fédérés dans leur charte nationale : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Ainsi, chaque personne, quelle que soit sa situation sociale, ses origines culturelles, son âge sera accueillie avec la même attention au sein du Centre Social, faite de respect et de regards « non jugeant ».

Chaque personne ne sera pas accueillie en tant qu'utilisateur ou cliente d'un service proposé mais comme habitante du quartier ou du territoire et partenaire potentielle du projet du centre social.

ACCUEILLIR : SAVOIR ÊTRE, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR TRANSMETTRE

La personne qui accueille physiquement doit être disponible et bien informer des actions. Elle doit aussi connaître les missions de ses collègues pour bien orienter le public tout en étant curieuse des événements de la commune pour bien renseigner. La personne qui prend un appel téléphonique doit se présenter, le sourire doit s'entendre.



L'ACCUEIL DES HABITANTS, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS

Inscrite dans notre projet 2017-2020, l'implication des administrateur.trice.s dans la fonction d'accueil aux côtés des professionnels reste encore à mettre en œuvre. Le président insiste sur l'importance de la présence des administrateur.trice.s à l'accueil. C'est, pour lui, une façon d'être en contact avec les réalités de l'association. Pour lui, **l'accueil des habitants et des usagers : « c'est l'affaire de tous ! »**

UNE LARGE AMPLITUDE D'OUVERTURE, POUR ACCUEILLIR LE PLUS GRAND NOMBRE

Le Centre Social est ouvert au public du : Du lundi au vendredi de :
7 h 15 à 12 h 15 et de 13 h 30 à 19 h 00 : **Soit 285 jours d'ouverture en 2019.**

LE BUREAU D'ACCUEIL, est ouvert :

En période scolaire

- Le lundi de 8 h 45 à 12 h 00 et de 13 h 45 à 17 h 15
- Le mardi de 8 h 45 à 12 h 00 et de 13 h 45 à 18 h 30
- Le mercredi de 8 h 45 à 12 h 00 et de 13 h 15 à 18 h 30
- Le jeudi de 13 h 45 à 18 h 30
- Le vendredi 8 h 45 à 12 h 00 et de 13 h 45 à 18 h 30

Soit 36 h 00 par semaine.

Hors périodes vacances scolaires

- Du lundi au vendredi de 08 h 30 à 11 h 00 et de 13 h 15 à 18 h 15,

Soit 07 h 30 par jour et 37 h 30 par semaine.



DES ESPACES DÉDIÉS



Le Centre Social dispose d'un espace d'accueil multifonctionnel :

- Permanence d'accueil
- Cafétéria,
- Espace d'exposition,
- Point rencontre
- Petit espace de « rendez-vous ».

LES OUTILS DE COMMUNICATION

- Plaquettes
- Site internet
- Réseaux sociaux
- Tracts
- Affiches
- Lettres d'infos
- Presse
- Bulletin municipal
- Site de la commune



LES LIEUX DE RENCONTRE & D'INFORMATIONS

- Des présentoirs dans lesquels se trouvent des flyers des événements culturels environnants, de la documentation sur nos activités, le petit journal « l'Estuaire ».
- Dans l'espace sous l'escalier, se trouvent les informations concernant nos activités sociales, les Sorties Conviviales, les Vacances Familiales, les Balades Tranquilles, nos temps particuliers en direction des parents comme « les Ateliers Faber et Mazlish », mais aussi des plaquettes et des affiches de partenaires tels que le CCAS, l'École des Parents...
- 15 jours avant les vacances scolaires, les inscriptions des enfants sont facilitées par un libre-service d'imprimés d'inscriptions et des programmes.
- Un totem d'exposition à disposition pour les événements hors de la commune
- Un totem d'exposition à disposition des associations Montoirines
- Un mur entier est utilisé pour y apposer les affiches de nos grands événements
- Un écran plat pour la diffusion de photos et d'informations pour toutes nos manifestations,
- L'exposition de « Femmes Solidaires » sont accueillies chaque année
- 2 panneaux d'affichages extérieurs viennent compléter ce dispositif de communication

L'OSCM contribue également à la mise en place du Village des Associations. Cette manifestation permet de présenter aux habitants le monde associatif de la commune mais facilite et renforce aussi les échanges entre bénévoles associatifs et élus municipaux. En 2019, l'OSCM, à la demande de la municipalité a animé cette fête.

1.3. Nos 3 champs d'interventions



LES ACTIVITÉS: UN SUPPORT POUR CRÉER DU LIEN

L'OSCM considère que les services rendus ne se réduisent pas à une prestation de service. L'un des administrateurs de l'OSCM rappelle : *« Les activités et services sont avant tout des supports, des prétextes qui permettent la rencontre avec les habitants, les parents. C'est une possibilité de créer du lien en favorisant une approche globale. »*



1 / L'ENFANCE-JEUNESSE

Depuis sa création, l'OSCM n'a cessé d'accroître son offre d'activités en direction des enfants et des jeunes.

A travers ces activités nous essayons de :

- Répondre à la demande sociale des familles en proposant des loisirs éducatifs qui permettent le développement des relations entre les publics.
- Développer la convivialité, l'entraide, les échanges entre les enfants, les jeunes et les autres usagers du Centre Social.

La tarification modulée des activités en fonction des ressources des familles (taux d'effort) facilite l'accès des plus vulnérables.

NOS PRINCIPES EDUCATIFS

→ Temps libre et complémentarité éducative

Le temps libre des enfants et des jeunes contribue à leur éducation. Il est complémentaire de l'action de la famille et de l'école. Les accueils de l'OSCM permettent aux parents de trouver un mode de garde sécurisant, éducatif, de qualité, adapté à leurs attentes. Ils favorisent l'émergence de propositions en permettant aux enfants et aux parents de participer à la vie des centres.

→ Les accueils des lieux pour vivre et découvrir ensemble

Les accueils sont des lieux de rencontres, de découvertes, d'expérimentations. Ce sont des lieux éducatifs et récréatifs. Ils favorisent l'apprentissage de la vie en collectivité. Ils renforcent le lien social en accueillant tous les enfants dans leur diversité (sociale, culturelle). Ils sont ouverts sur la vie de la commune.

→ L'enfant n'est pas un adulte miniature

Pour l'OSCM, et en cohérence avec les valeurs défendues par les FRANCAS, l'enfant n'est pas un adulte miniature. L'association s'attache « à considérer l'enfant comme un être en devenir, en construction, qui découvre le monde dans lequel il vit. Notre rôle consiste à l'accompagner individuellement et collectivement dans cette découverte ».



LES ACCUEILS DE LOISIRS MONTROI CENTRE & BELLEVUE

- ➔ **141 jours de fonctionnement**
(116 450 heures réalisées)
- ➔ **871 enfants issus de 562 familles**
463 garçons et 408 filles.
- ➔ **70% des enfants scolarisés de la tranche d'âge sur la commune sont inscrits.**
- ➔ **16% des 775 enfants montoirins sont issus d'un foyer au QF < = à 650 €**

LES SEJOURS DE VACANCES

Entre **20 et 25 camps proposés** par an, représentant une moyenne de **300 places**. Par convention avec la ville de Trignac, l'OSCM prévoit une centaine de places pour les enfants résidant sur cette commune.

- ➔ **23 séjours organisés**, toutes les tranches d'âges sont concernées :
4-6 ans, 7- 9 ans, 10-13 ans.
- ➔ **16 880 heures de camps réalisées**
- ➔ **292 enfants** concernés dont 130 garçons et 162 filles.
- ➔ 23 enfants de moins de 6 ans
269 enfants de plus de 6 ans.



Nos activités Enfance- Jeunesse 2019 En chiffres

ZOOM SUR L'ACCUEIL DES 10-13 ANS "L'ESPACE JUNIORS"

- ➔ **244 jours d'ouverture dont :**
(16 980 heures réalisées)
34 jours sur les mercredis,
69 jours sur les vacances,
16 soirées hors vacances
13 soirées pendant les vacances
- ➔ **141 jours d'animation au foyer du collège.**
- ➔ **265 juniors inscrits** dont 139 garçons et 126 filles.
- ➔ **14% des 265 inscrits sont issus d'un foyer au QF < = à 650€**

LES ACCUEILS PÉRISCOLAIRES

- ➔ **141 jours de fonctionnement**
(60 146 heures réalisées)
- ➔ **723 enfants inscrits issus de 509 familles**
- ➔ **88 % des enfants scolarisés sur Montoir fréquentent l'APS.**
- ➔ **16% des 775 enfants montoirins sont issus d'un foyer au QF < = à 650 €**

L'IMPLICATION DES PARENTS DANS LA VIE DES ACCUEILS DE LOISIRS AUX INSTANCES DE L'OSCM

Au-delà de la prestation de service que représente les accueils de loisirs, comment impliquer les parents dans l'organisation et les activités mise en œuvre ? Les parents sont pleinement impliqués et mobilisé avant, pendant et après les séjours pour les enfants. Ils participent volontiers à la commission Education. Comment pouvons-nous créer davantage de passerelles entre l'engagement lié aux activités de son ou de ses enfants à l'engagement au service de l'association.

UN FORT ENGAGEMENT DES JEUNES DE + DE 14 ANS (ANCIENS DE L'ESPACE JUNIORS)

- ➔ L'espace juniors de l'OSCM qui accueille des jeunes de 10 à 13 ans. Pour les jeunes, c'est la fin d'un cycle au sein de l'OSCM qui peut se poursuivre, s'ils le souhaitent, en s'engageant en tant qu'aide animateur.



Matérialiser la valorisation de leur engagement

- ➔ Plusieurs formes de valorisation sont déjà mises en œuvre à l'instar du financement du BAFA. Le Brevet de l'engagement pourrait venir matérialiser la valorisation de leur engagement. C'est un dispositif permettant l'accompagnement individuel des jeunes de 13 à 26 ans dans leur engagement et l'obtention d'une reconnaissance par un diplôme de l'engagement. Celui-ci est reconnu par les institutions, les associations et les entreprises.

PARTICIPER À LA RÉFLEXION SUR LA POLITIQUE JEUNESSE DU TERRITOIRE

La politique jeunesse étant une compétence communale, l'OSCM souhaiterait, le moment venu, prendre part à cette réflexion sur le territoire et sur ses jeunes. Il est nécessaire qu'il y ait une concertation entre les jeunes, les parents et les structures en charge de la jeunesse.



L'Action Sociale de l'OSCM ne se ferme, à priori, à aucun problème humain. Véritable « laboratoire » de projets, elle peut multiplier ses activités, ses services, les groupes, ses réflexions, en fonction des demandes exprimées et des ressources mobilisables. En ce sens, les projets et les actions doivent être transversaux et conçus de façon partenariale.

Toutes les actions du centre social sont ouvertes à l'ensemble de la population même si l'OSCM est attentif à l'accueil des familles, des habitants les plus vulnérables.



LE PROJET ANIMATION COLLECTIF FAMILLES

Le projet Animation Collective Familles de l'OSCM, intégré au projet d'animation globale du Centre Social, souhaite :

- Répondre aux questionnements des familles repérées sur le territoire
- Valoriser le rôle des parents et contribuer à prévenir les difficultés rencontrées avec ou par leurs enfants,
- Contribuer à l'accompagnement social des familles et développer l'animation de la vie sociale
- Développer l'accès aux droits
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés par le Centre Social
- Faciliter l'articulation des actions « Familles » du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Au fil des années, l'OSCM a développé l'approche famille au travers de diverses actions détaillées dans le document **Projet Animation Collective Familles 2021-2024**.



Le nombre à retenir

391

HABITANTS ONT PARTICIPE A AU MOINS UNE ACTION EN 2019

LE PROJET HABITANTS

Rompre l'isolement et permettre la prise d'initiative des habitants sont les objectifs principaux de ce projet.

Quelques exemples d'actions :

- Les sorties conviviales
- Le réveillon solidaire
- Les RDV des habitants
- Le " hors les murs"
- L'activité couture
- L'atelier « chauffe citron »
- Le Yog'Adapt
- Mémoire et chant
- Les activités Seniors
- Les balades tranquilles

40 HABITANTS À L'INITIATIVE ET AU PILOTAGE DE CES ACTIONS



3 / LE CULTUREL

Pour l'OSCM, la culture contribue au bien être et à l'épanouissement de la personne. La culture sous toutes ses formes est un formidable levier qui permet la rencontre, les échanges, la confrontation d'idées entre les habitants.

La culture permet d'élargir la perception des personnes sur leur environnement. Elle favorise l'ouverture et l'inscription des habitants dans leur territoire.

Le nombre à retenir

4700

SPECTATEURS EN 2019

UNE PROGRAMMATION CO-CONSTRUITE AVEC LES HABITANTS

Des spectacles et des manifestations sont programmés par l'OSCM sur le territoire de Montoir de Bretagne. En intérieur ou en extérieur, la programmation se décline sous des formes différentes afin de diversifier l'offre et de favoriser les découvertes : musique, théâtre, arts de la rue, danse, jeune public...

Les événements ont lieu une à deux fois par mois. Cette programmation est issue du travail effectué en commun entre les bénévoles, les élus et les professionnels de l'association au sein de la Commission culture.

En 2019, 18 spectacles ont été proposés



LES ATELIERS

- ➔ Au-delà des aspects d'apprentissage d'une technique, ces ateliers ont pour finalité de permettre la rencontre et les échanges entre les personnes. Ils sont des moments où la convivialité se vit. Certains ateliers permettent de vivre concrètement l'intergénérationnel.
- ➔ En 2019, il y avait **600 bénéficiaires, issus de 462 familles**, inscrits à un ou plusieurs des **21 ateliers proposés** par l'OSCM :
- ➔ Musique & chant : batterie, guitare, synthétiseur, éveil musical, chorale
Art & décoration : art floral, arts plastiques, loisirs créatifs, peinture sur porcelaine, peinture sur soie, peinture sur verre, poterie, rotin
Expression corporelle : éveil corporel, Danse/jazz/country, yoga, pleine conscience
Autres activités : anglais, randonnées, multimédia, généalogie

LES PROJETS PARTICIPATIFS

Ces événements festifs ont pour objectif de développer l'intergénérationnel, de faciliter la rencontre entre les habitants. Ils permettent à ces derniers de s'investir dans un projet et ainsi de contribuer à l'animation de leur commune.

- ➔ La chasse aux œufs
- ➔ La soirée costumée
- ➔ Les soirées Jeux
- ➔ Le festival du Jeu
- ➔ L'activité couture



LA COMEDIE MUSICALE

- ➔ Projet intergénérationnel qui contribue à la découverte culturelle et à la pratique artistique amateur.

43 habitants-artistes ont participé à l'aventure en 2018 et 2019.



L'EXPOSITION DES ARTISTES LOCAUX

- ➔ Cette exposition était organisée depuis 24 ans par l'association quand en 2018, un «Collectif des artistes montoirins», soutenu par l'OSCM, a été créé. Il est composé d'une **vingtaine d'habitants-artistes** et répond à une volonté de se réunir pour partager, apprendre et transmettre. Il permet ainsi à des personnes de se retrouver autour d'un projet commun. En 2019, l'organisation de la 28ème édition de l'Exposition des Artistes Locaux a permis à **478 personnes et 22 classes (502 enfants + 60 accompagnateurs)** de découvrir des œuvres locales.



1.4. La gouvernance et les bénévoles

PENSER LA GOUVERNANCE INTERNE

Le Centre Social de Montoir de Bretagne a pour ambition d'initier un mode de gouvernance impliquant chaque adhérent, chaque usager dans les différents espaces de travail, de réflexion et de décision. L'ensemble de ces modalités est garant de la démocratie interne de la structure.

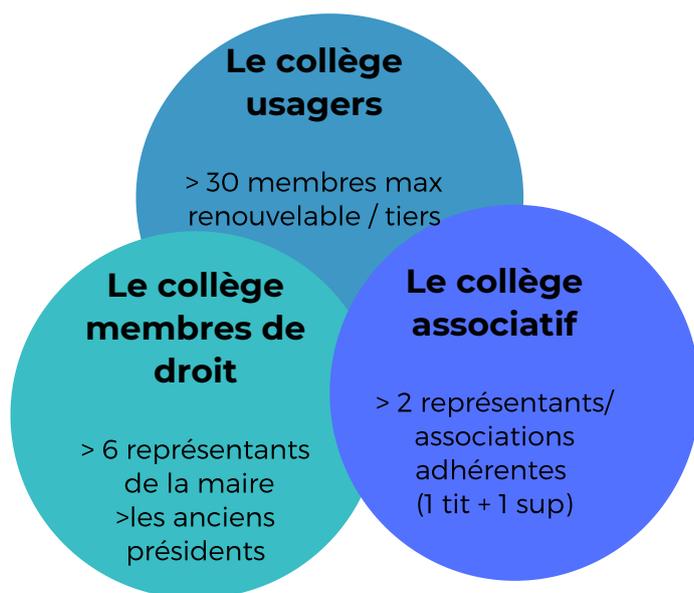
NOS INSTANCES DE GOUVERNANCE

L'ASSEMBLEE GENERALE

Une fois par an, l'assemblée générale valide les rapports d'activités et financier. Ce moment est l'occasion de rappeler les orientations politiques et stratégiques de l'association.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA définit les principaux projets de l'association. Il vote le budget. Il débat sur la politique globale de l'association. Il se réunit tous les mois. Il est constitué de 3 collèges.



LE BUREAU

Il gère l'association au quotidien, prépare les Conseils d'Administration et entretient les relations avec les divers partenaires, dont la municipalité. Il se réunit tous les lundis.

LES COMMISSIONS (Culture, Finances, RH, Social-familles-habitants, Education, Vie associative)

Les 6 commissions de l'OSCM ont pour fonction de dynamiser la vie associative et d'impliquer davantage les habitants dans les différents projets (les commissions sont ouvertes à tous les habitants de la commune). Elles permettent de préparer les dossiers pour le CA, de se saisir de toute préoccupation ou idée permettant de mettre en application ou de faire évoluer le projet de l'OSCM.

LES VALEURS QUI ANIMENT LES HABITANTS DANS LE PILOTAGE DU PROJET

la solidarité
la bienveillance
la mixité sociale
l'écoute
la laïcité
l'entraide
la démocratie

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES AU SEIN DE L'OSCM

Depuis sa création, de très nombreux habitants bénévoles sont impliqués dans le projet de l'OSCM.

En 2019, ce sont 304 personnes différentes qui se sont engagées. (160 bénévoles occasionnels et 144 réguliers).



		Nombre	%
AGES	- 18 ans	29	9.6
	18 - 25 ans	17	5.6
	26 - 59 ans	150	49.3
	+ 60 ans	108	35.5
QUOTIENT FAMILIAL	0 - 150	3	12.5
	151 - 350	4	
	351 - 500	11	
	501 - 650	20	
	651 - 800	17	39.2
	801 - 950	15	
	951 - 1100	14	
	1101 - 1250	73	
1251 et +	94	48.3	
	Non renseigné	53	
SEXE	Hommes	127	42
	Femmes	177	58
TOTAL		304	100

L'engagement des bénévoles représente un volume horaire conséquent qui participe grandement au bon fonctionnement de la structure. Il est intéressant d'évaluer ce que cela représente en nombre d'heures et en équivalent temps plein sur une année.

Ateliers	898 heures
Culture, Spectacles et animation de la commune	2 567 heures
Famille / Habitants	1 238 heures
Activités Enfance jeunesse	3 412 heures
Réunions statutaires/ projets	1 873 heures
Total	10 079 heures, soit 5,5 Équivalent Temps Plein (ETP)



1.5. La coopération avec les partenaires



LES MOTEURS DU TRAVAIL EN RÉSEAU AVEC NOS PARTENAIRES



- Mutualiser nos ressources**
- Croiser nos analyses**
- Promouvoir nos actions respectives**
- Développer des expérimentations**

Plus largement, le travail en réseau permet d'effectuer une veille constante sur l'adéquation entre les problématiques rencontrées par les familles et l'offre de service et d'action sur le territoire.

Au quotidien, le Centre Social travaille en articulation avec de nombreux partenaires.

Il évolue à l'interface d'une pluralité d'acteurs associatifs et de partenaires financiers et institutionnels.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

La municipalité, la CAF, le Conseil Départemental, la CARSAT, la MSA, le Conseil Régional, la conférence des financeurs.

NOS PARTENAIRES D'ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

La CAF
Le Conseil Départemental de Loire-Atlantique
Le CCAS
Les établissements scolaires
L'OMS et le service des sports
Le service Éducation
Le Secours Populaire
Femmes Solidaires
Les Associations Locales
La Médiathèque
Multi Accueil, le Relais Petite Enfance
L'EHPAD L'Automne
La Mission Locale
Pactes Emploi
Le foyer de vie "Les Abris de Jade"
La SAMNA



L'OSCM & LES INSTANCES PARTENARIALES DU TERRITOIRE

De par sa mission sur le territoire, l'OSCM est impliqué ou siège dans des instances tels que des conseils d'administration, des comités techniques, des groupes de réflexion... La multiplicité des thématiques que couvrent ces organisations **permet d'avoir au Centre Socio-culturel une vision plus globale et partagée du territoire.**

Les instances :

- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)
- Le Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- L'accompagnement aux départs en vacances (porteur local Vacances et Loisirs Pour Tous, Aides aux Vacances Sociales, Aides aux vacances Enfants)
- Un groupe de réflexion et d'actions inscrit dans le cadre du Schéma départemental de l'animation de la vie sociale
- Un groupe de réflexion sur « Éducation et pauvreté » piloté par l'Éducation Nationale et les Francas
- L'OSCM est membre des Conseils d'Administration : du collège René Guy Cadou, de l'association Start'air jeunes
- L'OSCM est membre du comité de pilotage du Projet Éducatif de Territoire, du Contrat Enfance Jeunesse, du Comité pour la Santé et l'Éducation (CESC) du collège RG Cadou.
- Le Comité de Jumelage (Montoir / Ammersbek)
- Le Comité de Pilotage du village des associations.

NOTRE ATTACHEMENT À L'ÉDUCATION POPULAIRE

➔ Un lien étroit et régulier existe avec la Fédération des Centres Sociaux, ainsi qu'avec la Fédération des Francas. Ces deux mouvements défendent des valeurs humanistes, solidaires, citoyennes, qui sont le socle du projet de l'OSCM.

LE RÉSEAU DES ACTEURS SOCIO-ÉDUCATIFS, UNE COMMISSION DÉDIÉE

➔ La commission « Réseau » créée en 2001, a évolué au fil des années. Elle est composée, selon les actions, de professionnels, de bénévoles et de parents qui se réunissent deux à trois fois par an pour échanger sur leur vision du territoire et imaginer ensemble des projets communs. CF Projet Animation Collective Familles.



2. Le diagnostic de territoire

LES DONNÉES "FROIDES"

2.1. TERRITOIRE ET POPULATION DE LA COMMUNE

2.2. DYNAMISME ÉCONOMIQUE, EMPLOI ET NIVEAU DE VIE

2.3. ENVIRONNEMENT ASSOCIATIF ET INSTITUTIONNEL



Les différentes données mobilisées proviennent principalement de l'INSEE, de l'ADDRN, de la CAF, de l'Education Nationale et du CCAS. Les services de la municipalité ont également contribué à la récolte de ces matériaux.

Rappelons qu'une grande partie des chiffres s'appuie sur le recensement de 2016. Le plus souvent possible, un comparatif avec des éléments plus récents est réalisé.

LES DONNÉES "CHAUDES"

2.4. EN ROUTE VERS LE PROJET SOCIAL 2021-2024

2.5. RETOURS DE L'ATELIER "CE QUI ME REND FIER"

2.6. LA DÉMARCHE SPÉCIFIQUE AU QUARTIER DE BELLEVUE



L'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2017-2020

2.7. EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2017-2020

2.1.TERRITOIRE ET POPULATION DE LA COMMUNE

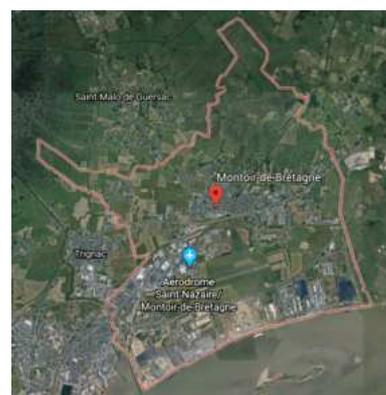


LES DONNÉES "FROIDES"

MONTOIR DE BRETAGNE, UNE VILLE ENTRE TERRE ET ESTUAIRE



Situé entre la Brière, territoire rural, agricole, et la façade maritime, la ville de Montoir de Bretagne est composée de plusieurs espaces : des zones industrielles et des zones d'habitation.



La population de Montoir de Bretagne est actuellement de 7286 habitants contre 6298 habitants en 2007. En 20 ans, la population enregistre une augmentation de 17,4%.

Montoir de Bretagne est intégrée à la communauté de commune « La Carène ». Celle-ci regroupe 10 communes, présentées dans le graphique à gauche. Montoir est au 5ème rang des 10 communes de l'intercommunalité en nombre d'habitants.

DES TRANSPORTS TERRESTRES, ROUTIERS, FERROVIAIRES ET MARITIMES



- ➔ Des infrastructures routières, ferroviaires et aériennes adaptées qui stimulent son développement économique
- ➔ La desserte maritime la plus importante de l'Estuaire de la Loire.
- ➔ Un positionnement attractif tant pour les habitants que pour les industries entre Saint Nazaire et Nantes

DANS LE DIAGNOSTIC, L'OSCM FAIT LE CHOIX D'UN ZOOM SUR LE QUARTIER DE BELLEVUE

Le quartier de Bellevue, auparavant classé Politique de ville, ne l'est plus depuis 2014 (Loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine).

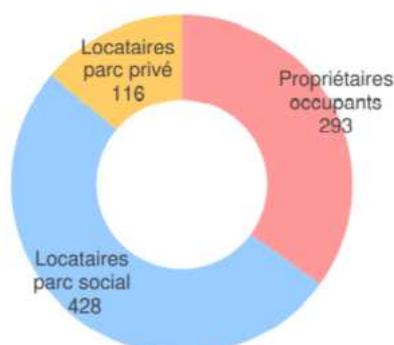
- ➔ Géographiquement excentré du centre de la commune par une quatre voies qui relie Saint Nazaire à Nantes.
- ➔ Historiquement, c'est un quartier ouvrier pour les villes de Saint Nazaire et de Trignac.
- ➔ A partir des années 2010, une nouvelle phase de travaux vient renforcer et moderniser En 2017, La nouvelle école Albert Vinçon est inaugurée.



MOBILITE

Le quartier est relié de part et d'autre aux communes de Montoir et de Saint Nazaire, par une ligne de bus.

HABITANTS ET LOGEMENT



840 personnes habitent le quartier de Bellevue dont plus de la moitié occupe des logements sociaux.

Près d'un tiers des ménages vivent sous le seuil de pauvreté.

136 habitants fréquentent au moins une action de l'OSCM.

Diagnostic social urbain - 2015

LES INFRASTRUCTURES DU QUARTIER

- Un groupe scolaire (A. Vinçon) qui intègre **un accueil périscolaire (APS) et un accueil de loisirs (ALSH) gérés par l'OSCM.**
- Un city stade
- Des jeux pour enfants
- Un terrain de pétanque
- Un espace vert
- Une salle polyvalente (non spécifiquement dédiée au quartier)
- Des commerces (Boulangerie, restaurants, petite épicerie...)

Ce que pensent les habitants du quartier de Bellevue

La consultation des habitants du quartier de Bellevue et le diagnostic de territoire mettent en exergue des problématiques de 4 ordres :

1/ **L'aménagement du cadre de vie** (environnement, déchet, infrastructures,...).

2/ **Un sentiment d'insécurité** qui semble se renforcer d'année en année et des incivilités croissantes.

3/ La nécessité de **renforcer la cohésion sociale** entre les habitants.

4/ **Un sentiment d'abandon** et de non écoute.

La pluralité des problématiques observées et exprimées doit faire l'objet d'une coopération entre partenaires du territoire sur les questions d'emploi, d'éducation, d'aides sociales.

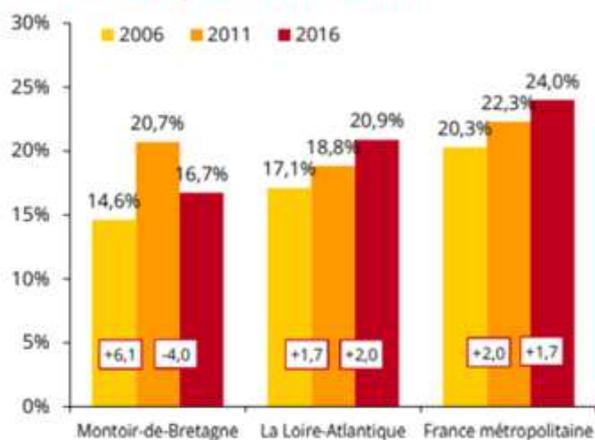
COMPOSITION DES MENAGES DE LA COMMUNE

- ➔ **35 % des ménages sont des familles** soit 3 points de plus qu'en moyenne en France métropolitaine.
- ➔ 2025 ménages sont des familles (couples avec ou sans enfant et familles monoparentales).
- ➔ **17% des 1050 familles avec enfant(s) sont des familles monoparentales**, soit 7 points de moins qu'en moyenne en France.

LES FAMILLES MONOPARENTALES

Évolution de la part des familles monoparentales

Source : Insee, Rp 2006, 2011 et 2016

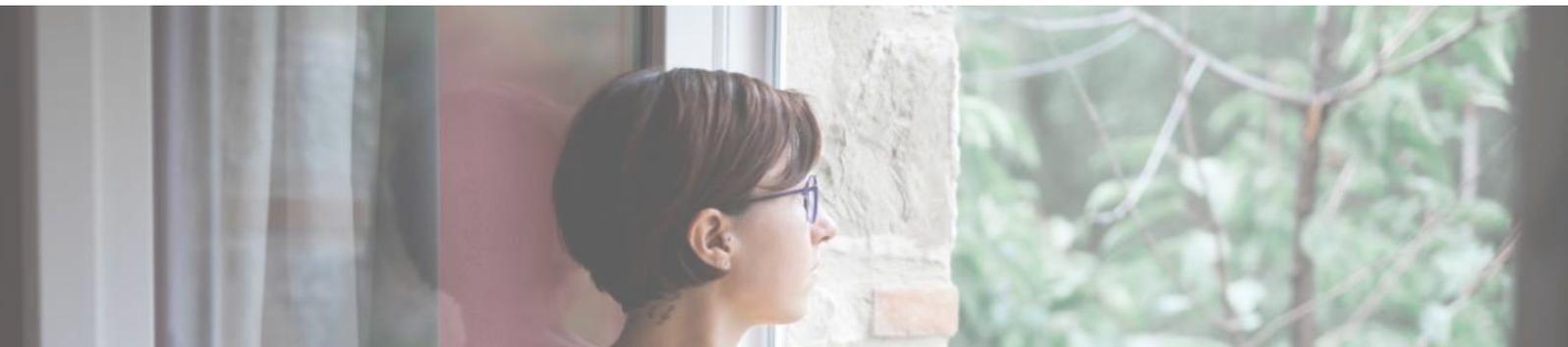


17% des 1050 familles avec enfant(s) sont des familles monoparentales, soit 7 points de moins qu'en moyenne en France.

Après une forte hausse enregistrée entre 2006 et 2011 de près de + 6%, en 2016 la part des familles monoparentales est à la baisse avec 180 foyers concernés.

Selon les chiffres de la CAF en 2017 sur la commune de Montoir de Bretagne, on compte 227 familles monoparentales soit une augmentation de 47 familles en un an.

LES PERSONNES SEULES



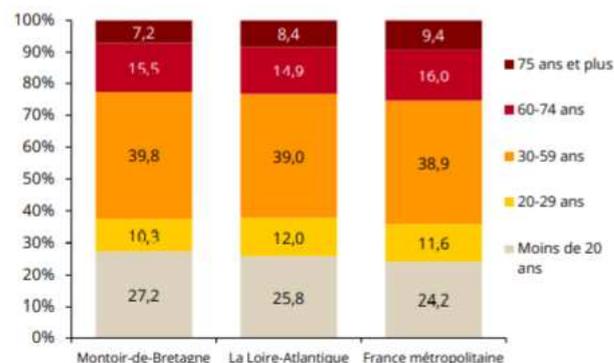
910 personnes seules parmi les 2980 ménages recensés en 2016. Entre 2011 et 2016, **le nombre de ménages d'une personne a augmenté de 15%**, soit 120 ménages supplémentaires.

POPULATION PAR TRANCHE D'ÂGES

- ➔ En 2016, la tranche d'âges la plus importante est celle des 30-59 ans et représente 39,8% de la population.
- ➔ La seconde tranche d'âges de la population à Montoir de Bretagne est celle des – de 20 ans avec 27,2%, soit 3 points de plus qu'en moyenne en France métropolitaine.
- ➔ A noter, on enregistre entre les deux derniers recensement, la plus forte évolution (de plus de 3 points) pour la catégorie des 60-74 ans.

Répartition de la population selon l'âge

Source : Insee, Rp 2016



LES ENFANTS ET LES JEUNES

+5% c'est l'augmentation du nombre d'enfants de moins de 18 ans entre les deux derniers recensements sur Montoir-de-Bretagne.

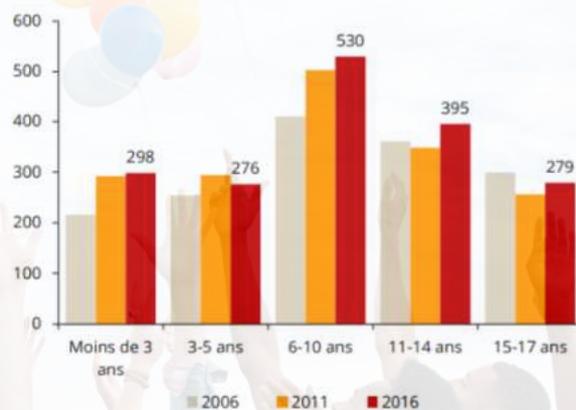
- ➔ En Loire-Atlantique, l'évolution du nombre d'enfants (moins de 18 ans) est de +7% et en France métropolitaine de +2%.

➔ L'évolution (entre 2011 et 2016) selon la tranche d'âge des enfants sur Montoir-de-Bretagne est de :

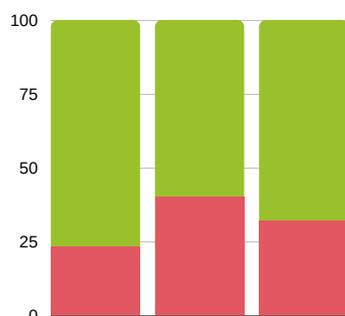
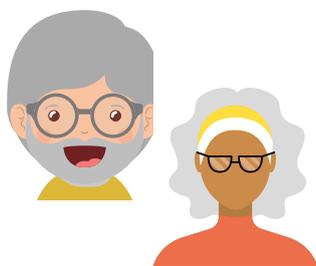
- +2% pour les moins de 3 ans
- 6% pour les 3-5 ans
- +5% pour les 6-10 ans
- +14% pour les 11-14 ans
- +9% pour les 15-17 ans

Évolution du nombre d'enfants selon l'âge (%)

Source : Insee, Rp 2006, 2011 et 2016



LES SENIORS



23% de 60 ans et plus sur Montoir de Bretagne (1610 seniors), soit 3 points de moins qu'en France métropolitaine.

40% des personnes âgées de 75 ans et plus vivent seules à leur domicile à Montoir de Bretagne.

32% des personnes âgées de 85 ans et plus vivent en établissement soit 12 points de plus qu'en France métropolitaine.

D'après nos enquêtes :

Plusieurs profils de seniors sur la commune

- Des seniors ayant envie
- Des seniors voulant se sentir utiles
- Des seniors isolés et vivant seuls

2 types de seniors

- Ceux qui viennent participer à une action
- Ceux qui s'impliquent tout en gardant leur liberté temporelle

Dans les différentes enquêtes menées auprès des seniors :

- Beaucoup de seniors disent ne pas être informés des projets.
- Certains disent avoir du mal à créer du lien.
- D'autres souffrent de l'éloignement de leur famille et d'une certaine forme d'isolement social
- Les déplacements restent problématiques après 70 ans

EVOLUTION DU NOMBRE D'ÉLÈVES DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DE LA COMMUNE

Établissements Scolaires	Effectif 2015-2016	Effectif 2019-2020	Evolution
Maternelle Albert Vinçon	54	58	+7.4%
Élémentaire A-Vinçon	106	77	-27.4%
Maternelle J. Jaurès	184	168	-8.7%
Elémentaire J. Jaurès	225	214	-4.9%
Elémentaire Victor Hugo	117	123	+5.1%
Maternelle St Etienne (privée)	63	75	+19%
Élémentaire St Étienne (privée)	94	179	+90.4%
Collège RG Cadou	358	382	+6.7%
Total	1201	1276	+6.2%

Les écoles élémentaires enregistrent une baisse de leur effectif lié à un creux démographique des enfants qui avaient entre 3 et 6 ans au moment du dernier recensement de 2016. Le collège René-Guy Cadou, avec un effectif en hausse de + de 6% en 4 ans accueille une population scolaire provenant pour une part importante de PCS dites « défavorisées [1] ».

[1]-L'éducation Nationale compte quatre catégories de Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) :

- Très favorisée : cadres et assimilés, chefs d'entreprise, professions intellectuelles supérieures, professeurs et assimilés
- Favorisée : professions intermédiaires, retraités cadres ou professions intermédiaires
- Moyenne : employés, agriculteurs exploitants, artisans, commerçants
- Défavorisée : ouvriers, retraités ouvriers et employés, inactifs

En 2019, au collège de Montoir de Bretagne, plus de 51 % des élèves proviennent d'une population dites « défavorisée » contre 32.7% dans l'académie.

> A noter : le schéma d'orientation est culturellement marqué, avec une forte prégnance de l'apprentissage ou des formations à insertion professionnelle rapide et une mobilité des élèves relativement faible.

L'OSCM anime le Foyer Socio éducatif du collège et propose tous les midis aux collégiens des activités sportives et culturelles.



2.2.DYNAMISME ÉCONOMIQUE, EMPLOI ET NIVEAU DE VIE

Aujourd'hui, Montoir-de-Bretagne est devenue une entité économique très active. Les zones d'activités s'étendent sur des centaines d'hectares. Elles sont indispensables aux activités industrielles que constituent l'aéronautique, les terminaux méthanier, charbonnier, roulier et agro-alimentaire ou encore le traitement des engrais chimiques. Sur la commune sont implantées de nombreuses zones industrielles, artisanales et commerciales. Parmi les entreprises les plus importantes on retrouve Engie, Airbus, Yara, STX, Alstom... Disposant des infrastructures routières, ferroviaires et aériennes adaptées qui stimulent son développement, la commune possède, en outre, la desserte maritime la plus importante de l'Estuaire de la Loire.

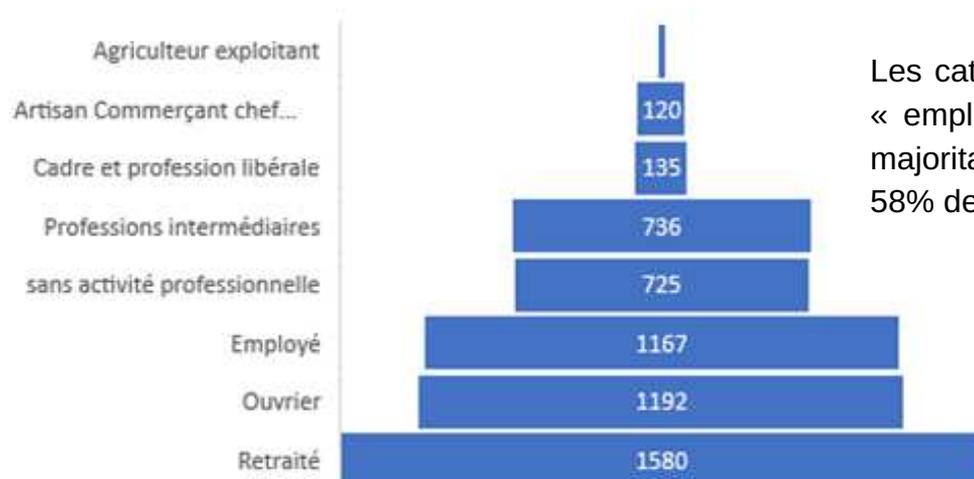
EMPLOI ET ACTIVITÉ SUR LA COMMUNE

→ La commune de Montoir de Bretagne compte en 2017, 9891 emplois. D'après les recensements de 2007, 2012 et 2017, la commune enregistre une augmentation de près de 2000 emplois tous les 5 ans. Les habitants de Montoir de Bretagne occupe 2930 des 9891 emplois de la commune.

	2007	2012	2017
Nombre d'emplois dans la zone	5 798	7 979	9 891
Actifs ayant un emploi résidant dans la zone	2 590	2 863	2 930
Indicateur de concentration d'emploi	223,9	278,6	337,6
Taux d'activité parmi les 15 ans ou plus en %	57,4	60,1	59,9

L'indicateur de concentration d'emploi est égal au nombre d'emplois dans la zone pour 100 actifs ayant un emploi résidant dans la zone.
Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales lieu de résidence et lieu de travail, géographie au 01/01/2020.

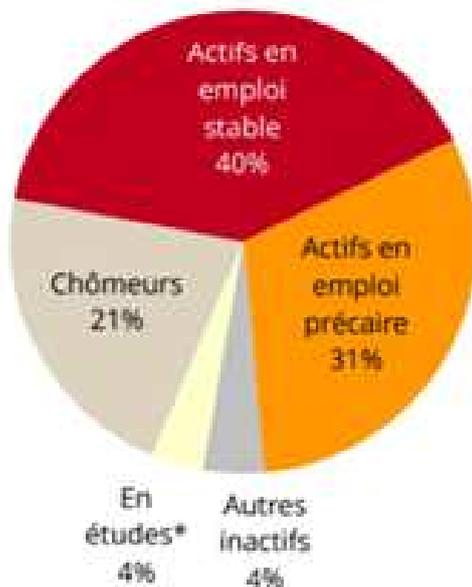
CATÉGORIES SOCIOPROFESSIONNELLES DES HABITANTS DE MONTOIR EN 2017



Les catégories « ouvrier » et « employé » sont largement majoritaires et représentent 58% des actifs.

ZOOM SUR LES TYPES D'ACTIVITÉ DES 20-24 ANS

Source : Insee, Rp 2016



Les 20-24 ans de la commune constituent un point de vigilance important. 71 % des jeunes de 20-24 ans sont actifs occupés (40% en emploi stable et 31% en contrat précaire), soit 14 points de plus qu'en moyenne en France métropolitaine.

* Élèves, étudiants, stagiaires non rémunérés

LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Montoir de Bretagne



demandeurs d'emploi
Catégories ABCDE

55 % des demandeurs d'emploi sur la commune de Montoir de Bretagne sont des femmes contre 45% pour les hommes.

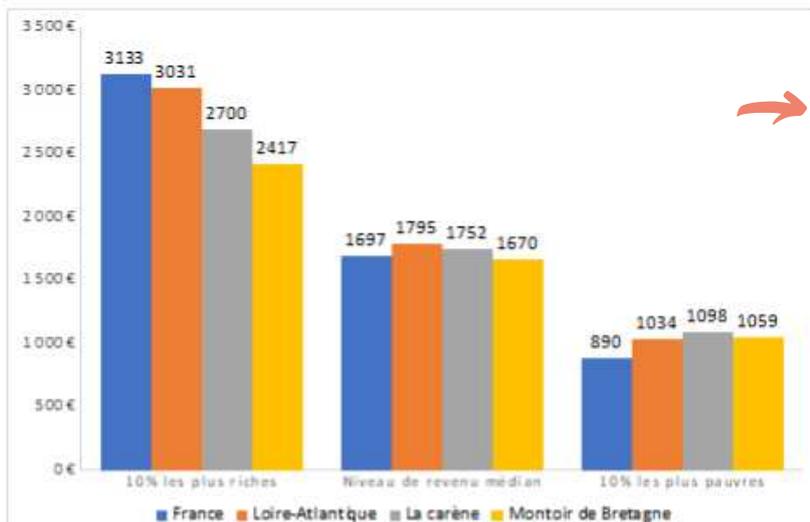


EPCI

CA de la Région
Nazairienne et de l'Estuaire
CARENE



SITUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE DES HABITANTS DE MONTOIR DE BRETAGNE



➔ Montoir de Bretagne est la deuxième commune la plus pauvre de la communauté de commune de la « Carène » derrière Trignac, une commune limitrophe de Montoir.

Le revenu médian par mois et par habitant est 1670€.

Source : Insee et le COMPAS

TAUX DE PAUVRETE

➔ « Le taux de pauvreté correspond à une proportion de la population qui vit avec un revenu disponible inférieur au seuil de pauvreté. Ce seuil de pauvreté correspond à un pourcentage du revenu médian national et est donc différent selon les pays. »

En France, selon l'observatoire des inégalités, le seuil est fixé à 60 % du revenu médian. Par conséquent, en 2017, un individu était considéré comme « pauvre » quand ses revenus mensuels étaient inférieurs à 1 041 euros.

	Taux de pauvreté 2017
Montoir de Bretagne	10 %
Trignac	12 %
Donges	9 %
Saint Joachim	9 %
La Carène	12 %
Loire Atlantique	10 %

SOURCE : ADDR N



COVID-19

La crise sanitaire liée au COVID 19 va particulièrement fragilisé les jeunes et de surcroit les emplois précaires. Les grandes entreprises comme leurs sous-traitants sont aujourd'hui en difficultés prévoient des licenciements dont le nombre est difficile à évoluer à ce jour. Plus largement, cette crise peut impacter le recours aux modes de gardes et aux loisirs.

2.3. ENVIRONNEMENT ASSOCIATIF ET INSTITUTIONNEL

PETITE ENFANCE



- Un Multi-accueil municipal « Les Coccinelles »
- Un Relais Petite Enfance municipal « Les abeilles »
- Deux micro-crèches (Les poussins et Mélo d'Y, capacité 10 places)
- Une MAM (L'arc en ciel)
- Une consultation PMI, (1 fois/ mois)

JEUNESSE



- Start'Air Jeunes
- Office Municipal des Sports
- La mission locale
- Le point information jeunesse (PIJ)

LES STRUCTURES D ACCUEIL POUR LES PERSONNES AGEES DEPENDANTES



- La Résidence "l'automne", un EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) de 120 places. Il dispose d'une unité Alzheimer (15 places).
- La résidence "Chateaubriand", un foyer logement de 30 appartements, la résidence l'Automne.

EN DIRECTION DES PUBLICS DITS FAGILISES

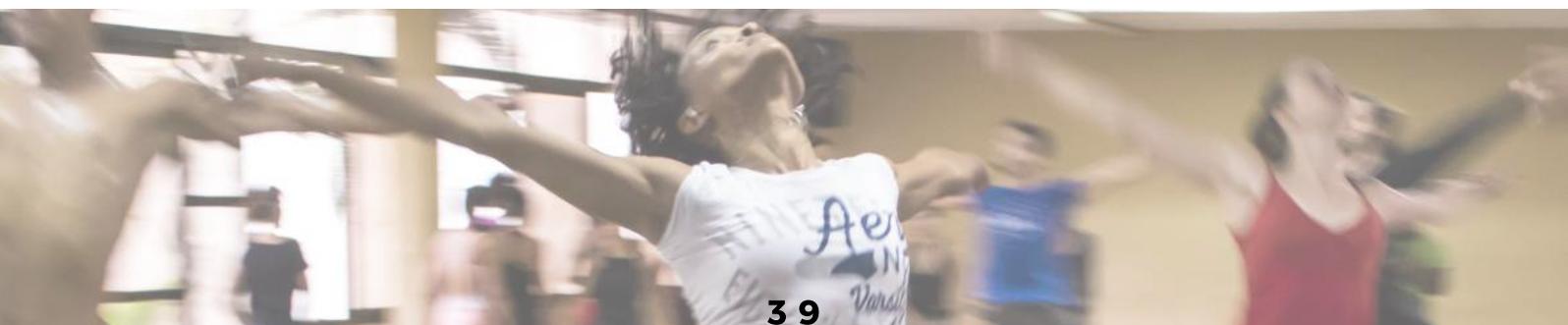


- Le CCAS (le Centre Communal d'Action Sociale), établissement public communal intervient dans les domaines de l'aide sociale légale et facultative, ainsi que dans les actions et activités sociales.
- Le secours Populaire
- Une permanence sur Rendez-vous, 1fois/sem avec une assistante sociale de l'EDS de Trignac

LES EQUIPEMENTS ET ASSOCIATIONS DE LOISIRS SUR LA COMMUNE



- La médiathèque « Barbara »
- 25 associations sportives
- 5 associations culturelles
- Une 30 aine d'associations relevant de l'environnement ou encore d'amicales





LES DONNÉES "CHAUDES"

400 CONTRIBUTIONS D'HABITANTS POUR LE PROJET SOCIAL 2021-2024

Le Centre Social, en cohérence avec ses missions et ses valeurs a souhaité impliquer les habitants dans le diagnostic social de territoire. Il reconnaît l'intelligence des acteurs à dire leur réalité, chacun est expert de sa vie et le croisement des données constitue une expertise sensible du territoire et des habitants qui le composent. L'OSCM considère qu'il n'y a pas d'améliorations sociales possibles en agissant pour les personnes et les familles. Agir sans les familles, c'est agir contre elles et les déposséder de leur capacité à être auteur de leur propre vie.

Ce diagnostic n'a pas pu, au regard de la crise sanitaire être partagé comme nous l'aurions souhaité avec l'ensemble des partenaires du territoire. Toutefois des échanges ont eu lieu avec l'équipe enseignante du quartier de Bellevue, l'EDS de Trignac, le service des sports.



Pour rappel, voici les démarches effectuées en direction des habitants, des bénévoles, des partenaires :

Les données récoltées auprès des habitants



➔ **Dès septembre 2019, "En route vers le Projet 2021-2024"**

Lors de la distribution de la brochure présentant les activités de l'OSCM pour l'année, les adhérents ont été invités à remplir le questionnaire « En route vers le projet social 2021-2024 ! »



➔ **Octobre 2019 : Fièr.e.s d'être engagé.e.s !**

20 bénévoles, on réfléchit au pourquoi de leur engagement au sein de l'OSCM et on partage ensemble leur parcours au sein de la structure! »



➔ **A partir de Janvier 2020 sur le quartier Bellevue à proximité de l'école et en plein air...**

3 après-midis et soirées "Soupe".

5 matinées petits déjeuners

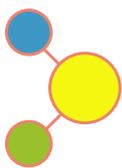
1 rencontre avec l'équipe enseignante de A.Vinçon

L'occasion d'échanger entre habitants, administrateurs et professionnels de l'OSCM.



➔ **"La balade des cartables"**

Des cahiers qui circulent dans les familles pour prendre le pouls du territoire. L'occasion d'échanger entre enfants et parents de leur perception du quartier.



➔ **Les rencontres institutionnelles :**

Une rencontre avec le service des Sports (en février)

Une rencontre avec l'équipe de l'EDS de Trignac et la Caf (en juillet)



➔ **Le questionnaire en ligne « vous, vos loisirs et vos vacances ? »**

En direction des familles adhérentes, le questionnaire a permis d'avoir 155 réponses sur leurs pratiques. Celui-ci est intégré dans le projet Animation collective Familles.

2.4 EN ROUTE VERS LE PROJET SOCIAL 2021-2024



Sur l'ensemble des activités les habitants ont été invités à faire état des forces, des faiblesses et des domaines d'amélioration concernant l'ensemble des projets de l'association.

→ LES FORCES

*Animation de la commune
Offres de Loisirs pour tous
Lien social- mixité sociale
Education
Faire avec les habitants
Convivialité - Accueil - Écoute
Solidarité - entraide
Rencontre - échanges -partage
Intergénérationnel
Professionnalisme
Dynamisme*

→ LES FAIBLESSES

*Présence dans les quartiers
La communication
Le manque de bénévoles
L'âge des bénévoles
les locaux
Pas assez de projets Ados
Pas assez de parents
impliqués*

→ LES PISTES D'AMELIORATION - ÉLARGIR LES CHAMPS DES POSSIBLES

*Aller vers les quartiers
Plus d'implication auprès des ados
Plus d'actions en direction des aînés
Plus d'activités pour les personnes seules
La communication
La parentalité*

L'expression des habitants à travers cette première démarche participative et les échanges avec les membres du comité de pilotage ont fait émerger 5 thématiques à traiter à travers une démarche de diagnostic partagé :



- **Poursuivre la dynamique de développement d'actions et de projets.**
- **Impliquer de nouveaux bénévoles et repenser la gouvernance.**
- **Participer à la réflexion sur la politique jeunesse du territoire.**
- **Déployer des actions "hors les murs" notamment sur le territoire de Bellevue.**
- **Accentuer nos projets en direction des aînés.**

2.5 RETOURS DE L'ATELIER "CE QUI ME REND FIER D'ETRE IMPLIQUE A L'OSCM"

➔ A partir des expressions des 20 participants au temps entre bénévoles et administrateurs, nous pouvons créer 3 catégories de « parole de bénévoles » qui témoignent :

De l'attachement aux valeurs, à la structure

Le sentiment d'appartenance mesuré à travers les témoignages récoltés, exprime l'attachement et la reconnaissance ressentis à l'égard de l'OSCM. Les valeurs défendues par l'association fédèrent l'ensemble des bénévoles, elles relèvent de :

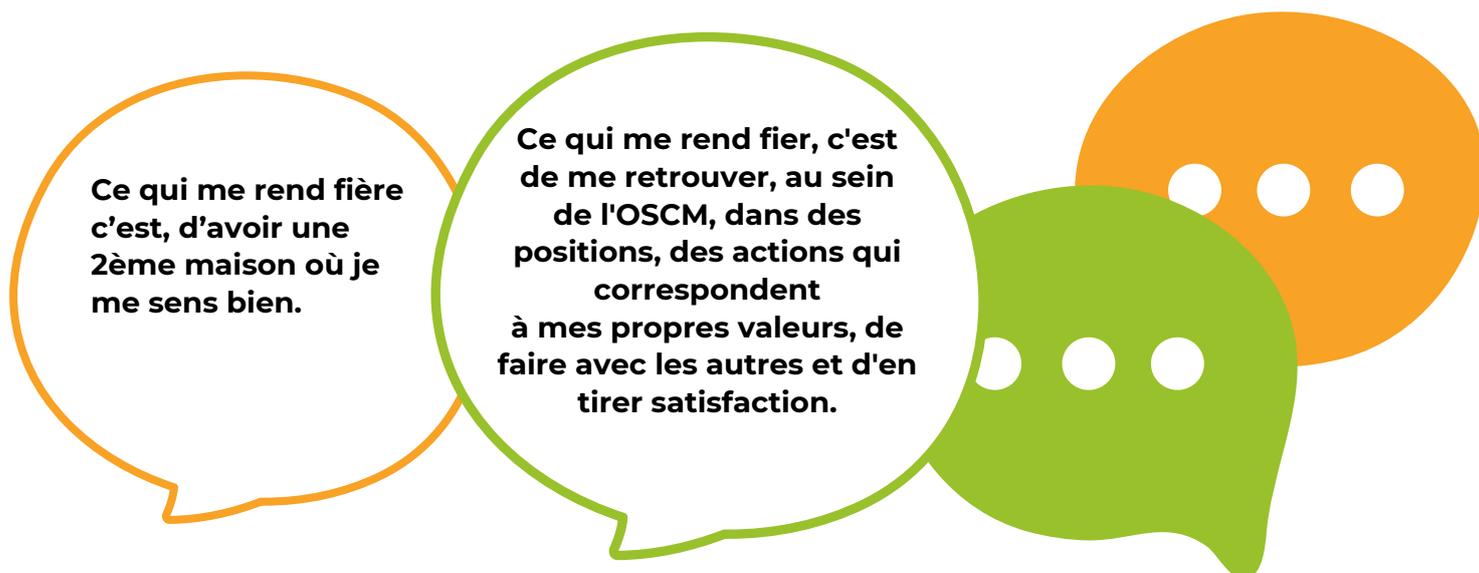
- La solidarité
- La mixité sociale
- La laïcité
- Le respect de la personne

De l'engagement aux services du collectif, de l'intérêt général

Dans cette catégorie d'expression, on note la notion de don et de contre-don, développé par Marcel Mauss[1]. Pour lui, le don/contre-don est une forme de contrat social, basé sur la réciprocité, pour appartenir à une société.

Du besoin d'auto-accomplissement

Cette catégorie témoigne du besoin ou de la préoccupation de s'épanouir individuellement pour être capable de s'engager au service du collectif.



Ce qui me rend fière
c'est d'être utile et que
cela m'apporte des
satisfactions personnels

Ce qui me rend fière de
L'Oscm c'est son
implication dans de la vie
des Montoirins. L'Oscm
propose, organise et mène
à son terme
de nombreuses
manifestations et activités.

Tout me rend fier.
Quand je dis que je
fais partie de l'office,
je suis fier.

Ce qui me rend fier d'être à
l'OSCM c'est tout ce qu'il
apporte à la population de
Montoir, depuis 40 ans. Etant à
l'origine de la création de
l'Office Culturel qui est devenu
centre social, il a su répondre
aux difficultés des habitants et
créer du lien social
indispensable à toute vie en
société.

Ce qui me
rend fier, c'est
L'ALTRUISME, Se
consacrer à autrui de
façon désintéressée, sans
rien attendre en retour.
Aider les autres,

Ce qui me rend fière
de L'oscm c'est que
l'oscm crée du lien
social, il est très
utile pour une vie
ouverte, gaie, bien
remplie.

Ce qui me rend fier
c'est l'organisation
et la solidarité sur
l'ensemble des
manifestations
bénévoles.

Ce qui me rend fier
c'est la convivialité
qui nous rend de bonne
humeur

Ce qui me rend fier
c'est d'être au contact
avec d'autres personnes,
de partager des moments
conviviaux, de rendre
service, car je suis bien
contente de profiter des
sorties conviviales et des
balades tranquilles

Ce qui me rend fière
c'est L'accueil de
tous, grands et
petits et l'échange
des différents
talents.

Ce
qui me rend fier c'est
d'être bénévole pour
aider dans la bonne
humeur

Ce qui me rend fier
c'est l'esprit qui
règne, le sentiment
d'être utile

Ce
qui me rend fière c'est de
pouvoir aider les autres et
cela me rend heureuse 😊,
être utile. J'ai besoin de
l'office donc le moins que
je puisse faire c'est
d'apporter mon aide
et c'est normal.



2.6 LA DÉMARCHE SPÉCIFIQUE AU QUARTIER DE BELLEVUE



- ➔ Les trois A-midi et soirées Soupe sur le quartier de Bellevue : « ça mouline à Bellevue »
- ➔ Les 4 petits déjeuners sur l'école A. Vinçon à Bellevue
- ➔ La Balade des cartables sur l'école A. Vinçon

Les trois formes de consultations proposées ont permis de récolter la parole de 154 habitants et habitantes du quartier. L'expression des habitants a été riche sur diverses thématiques.

LES FORCES



AMBIANCE

- Quartier familial, les gens se connaissent/se parlent, quartier à taille humaine
- Quartier où il fait bon vivre, gens accueillants/vie simple, tranquille
- Voisinage gentil

PROXIMITÉ

- De l'école
- Des commerces et transports de la ville
- Des voies rapides, de st Nazaire et de Trignac

ENVIRONNEMENT

- Aménagement : nouveaux trottoirs
- De bons commerces
- Terrain de basket, parc

VIE DU QUARTIER

- Les animations/fêtes dans le quartier
- Qualité de l'école A. Vinçon
- Centre aéré et périscolaire
- L'Amical Laique
- Activités proposés par l'OSCM
- Présence d'un policier municipal pour faire traverser les enfants

LES FAIBLESSES



INSECURITE

- Vitesse des voitures
- Consommation drogues et alcool en pleine rue, dégradation des
- Véhicules, courses poursuites de voitures, scooters
- Travaux, usage d'armes blanches, délinquance, vol

INCIVILITE

- Dépôts sauvages, déchets, Ignorance volontaire du code de la route, stationnement (gênant), saleté (bouts de verre au parc),
- Manque de dialogue entre les habitants - Insultes
- Manque d'implication des habitants

ENVIRONNEMENT

- Le bruit (travaux, déchetterie, train, motos),
- Des enfants bruyant et seul parfois le soir, la qualité de l'air, le passage fréquent des avions, route dangereuse / camions
- Pas de jeux pour les enfants, pas de commerces, des chemins de terre abîmés
- Quartier mal fréquenté/ allées-venues l'été
- Pas de pistes vélos
- Triste, pas de vie
- Non entretien des espaces verts Square Didier Daurat pas nettoyé

SENTIMENT DE NE PAS ETRE ENTENDU (par la mairie, par la gendarmerie)

CE QU'IL MANQUE



Pour les adultes/ famille

Un coin famille, bancs extérieurs, plus de rencontres, espace de rencontres, bibliothèque, salle de sport, des parkings, distributeur d'argent, activités sportives, parcours de santé, ouverture du bar-tabac-presse le week-end

Pour les séniors

Jeux à la salle J.Moulin, des bancs, plus de rencontres, des animations (lotos, thé dansant) lieux de balades

Pour les jeunes

Jeux extérieurs, un lieu de rassemblement/espace de rencontres ouvert, médiateurs, des soirées soirée ciné, skate parc, salle et terrains de sport, des animations.

Pour les enfants

- Sport (terrain de foot, de basket, un parcours santé), activités en salle, un lieu, des airs de jeux avec structures (comme celui qui est derrière l'OSCM), skate parc, un parc, aide aux devoirs, des jeux pour les 6-10 ans.
- Des animations dans la salle Jean Moulin (lotos, spectacles)

Pour tous les âges

Des animations intergénérationnelles pour apprendre à se comprendre et coexister.

Autre

Un lieu pour déposer les encombrants

2.7. EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2017-2020

Pour construire cette évaluation, plusieurs réunions avec les administrateurs et les professionnels ont eu lieu entre novembre 2019 et janvier 2020.

La crise sanitaire a ensuite bloqué le dispositif prévu. C'est ainsi que les rencontres avec les partenaires prévues initialement n'ont pas pu se dérouler.

Le report des élections municipales n'a pas, non plus, permis d'échanger avec la municipalité sur l'impact de l'OSCM sur le territoire pour les années de référence.

Par ailleurs, la mise en œuvre du projet social 2017 – 2020 a été impactée par 2 événements :

1- Le décès de la Présidente de l'association en novembre 2017, cheville ouvrière du projet. Durant plusieurs mois, le pilotage politique du projet n'a été assuré que partiellement.

2- L'arrêt de l'activité TAP en septembre 2018. Cette décision prise par la municipalité a généré une charge de travail importante pour l'association (organisatrice des TAP sur les 5 écoles de la commune) autour des ressources humaines. Un plan de licenciement et une réorganisation des plannings de travail de nombreux salariés a été très chronophage et a quelque peu bouleversé les rapports au sein de l'équipe de professionnels et avec la municipalité.

Lors de l'élaboration du projet, l'OSCM, en concertation avec la Fédération des Centres Sociaux et de la Caisse d'Allocation Familiale, s'est engagé à évaluer trois objectifs opérationnels sur les sept existants.

Objectifs général	Question évaluative	indicateurs
Objectif général : Favoriser la rencontre avec et entre les habitants. Objectif opérationnel n°1 Animer la commune en développant des actions de proximité, hors les murs.	Le centre social développe-t-il des actions de proximité, hors les murs ?	Combien d'actions ont été réalisées hors les murs ? Combien de nouvelles personnes touchées ? Combien de personnes ont participé ? Mixité sociale, brassage Intergénérationnel ?

RESULTATS - EVALUATION

Tous les secteurs d'activités de l'OSCM se sont investis autour de cet objectif.

L'**enfance jeunesse** à décentrer 13 actions hors murs durant les vacances scolaires. Cela a permis de toucher des enfants et des familles qui ne fréquentent pas habituellement les ALSH. Toutefois très peu ont ensuite été inscrits sur une structure. Ces actions ont néanmoins permis de dialoguer avec les parents sur le temps libre de leurs enfants. A noter, une certaine difficulté pour les animateurs à travailler en dehors du cadre habituel. Des formations complémentaires seraient à prévoir.

Social : Une présence accrue sur les quartiers Lorraine et Flandres. L'OSCM a fait le choix d'une certaine régularité dans cette action (la professionnelle était présente tous les mercredis et toutes les vacances scolaires). En lien avec les habitants, elle a proposé 52 animations qui ont générées 373 participations. La convivialité reste le principal point d'attache de cette action. Les habitants attendent la venue de l'animatrice. Les personnes âgées ont été nombreuses à participer à ces temps. Elles sont demandeuses d'activités qui créent du lien et de l'échange. Souvent elles ont exprimé leur solitude et leur envie de rencontrer du monde.

Deux habitants ont intégré l'OSCM en tant que bénévole, 1 maman a été accompagné pour organiser la garde de son enfant. Un groupe d'habitant a été accompagné pour l'écriture d'un courrier à la municipalité. Deux groupes d'habitants ont été accompagnés pour l'organisation d'une fête des voisins. Un groupe de mamans a été accompagné pour l'organisation d'un après-midi récréatif en direction des enfants.

Culture : Plusieurs manifestations ont été organisées sur les quartiers (festi jeux, spectacles, concerts). Celles-ci ont permis de faire de la médiation culturelle et les bénévoles ont pu expérimenter la rencontre et les échanges avec les habitants. La chasse aux œufs, portée par 30 habitants bénévoles a réuni 450 participants par manifestation. Bellevue en fête, action portée par 15 habitants bénévoles a réuni 150 habitants par manifestation. Ces actions permettent de parler avec les habitants, de présenter et d'expliquer les projets de l'OSCM mais aussi des partenaires, de recueillir les besoins et envies des habitants.

Avec le CCAS et plusieurs partenaires, l'OSCM a participé à la venue du camion des MarSoins (camion de santé) dans différents quartiers. Ces actions ont permis de faire le lien avec plusieurs partenaires sur l'importance du travail hors murs.

Impact social - perspectives ou pistes d'amélioration

L'OSCM souhaite dans son prochain projet social accentuer sa présence dans les quartiers et principalement celui de Bellevue. En s'inspirant du concept « Porteur de paroles », l'association souhaite aller à la rencontre des habitants, avec le plus de partenaires possibles pour écouter, recueillir, orienter, co-construire.

Nous avons le sentiment que les habitants (particulièrement ceux de Bellevue) sont demandeurs de dialogue, de temps de rencontre et pas forcément d'activités pré construites par nous. Cette intention, devra être affinée par le comité de pilotage du projet 2021-2024. L'OSCM devra penser à se doter de moyens humains formés pour cette mission. Il nous faudra également être imaginatif pour associer les partenaires et particulièrement la ville. L'OSCM souhaite également s'interroger sur la question de notre offre en direction des aînés et sur leur sentiment d'isolement.

Objectifs général	Question évaluative	indicateurs
<p>Objectif général : Favoriser la rencontre avec et entre les habitants.</p> <p>Objectif opérationnel n°2 Développer des réseaux d'entraide et de solidarité, individuels ou collectifs</p>	<p>Le centre social favorise-t-il le développement de réseau d'entraide et de solidarité entre les habitants ?</p>	<p>Combien de réseaux d'entraide ont été créés ? Nombre de personnes à participer (aidés-aidants) ? Nombre d'actions qui perdurent ?</p>

RESULTATS - EVALUATION

Deux projets ont principalement été initiés. Un par des adultes qui voulaient lutter contre l'isolement des personnes lors des fêtes de fin d'année.

Ces adultes, en lien avec la fondation de France, ont organisé des réveillons solidaires les 31 décembre. L'OSCM a accompagné cette initiative.

40 habitants bénévoles ont été investis dans l'organisation des 3 réveillons. Cette organisation a nécessité, chaque année, une mobilisation sur plusieurs mois. 183 personnes (familles isolées, personnes seules, retraités) ont été captées par cette action. Les retraités sont les plus nombreux à participer à celle-ci. Les commerçants du territoire ont soutenu sur le plan économique cette initiative habitante.

Le 2ème projet est à l'initiative de jeunes de 10 à 15 ans qui ont souhaité se mobiliser en faveur d'associations caritatives. Ainsi est né le Cabaret Solidaire. 22 jeunes à l'organisation, 80 jeunes investis le soir du cabaret, 400 spectateurs par soirée.

Impact social - perspectives ou pistes d'amélioration

Projet 1 – Ce projet a permis à des habitants de piloter un projet de solidarité à leur rythme. Il a permis de mettre en valeur des bénévoles qui ont démontré des fortes capacités à s'organiser, à prendre des initiatives, à s'entraider. Ce projet a aussi facilité l'intégration de personnes isolées (surtout des plus de 60 ans) qui n'osaient pas franchir les portes de l'OSCM.

Piste d'amélioration : S'interroger sur les place des plus de 60 ans dans nos actions et plus globalement dans notre projet.

Projet 2 - A travers ce projet, les jeunes ont réussi à changer, un peu, le regard des adultes sur leur capacité à s'investir, à organiser, à prendre des responsabilités. L'OSCM a accompagné ces jeunes tout au long de cette démarche.

Le Conseil départemental a soutenu financièrement cette initiative. 6 jeunes ont pris des responsabilités dans des clubs de sport.

Piste d'amélioration : A travers un changement de mode de gouvernance, le Conseil d'Administration souhaite renforcer la prise d'initiative des habitants. L'intention étant de faire en sorte que les outils de gouvernance se rapproche des actions de terrains.

Objectifs général	Question évaluative	indicateurs
<p>Objectif général : Mieux cerner et mieux comprendre les attentes et les besoins des nouveaux habitants.</p> <p>Objectif opérationnel n°6 Accentuer notre présence dans les nouveaux quartiers.</p>	<p>Le centre social développe-t-il une présence accrue dans les nouveaux quartiers ?</p>	<p>Nombre d'action ou de présence de l'OSCM sur les lieux ?</p> <p>Nombre de participants ?</p> <p>Besoins recueillis ?</p>

RESULTATS - EVALUATION

En 2018 et en 2019, l'OSCM a organisé une campagne relationnelle dans les nouveaux quartiers. Selon le principe du furetage, l'animatrice a « flânée » dans les quartiers sans autres perspectives que d'être présente. Afin d'être efficace, ce furetage a eu lieu toutes les semaines.

Environ une 40 aine de contacts par semaine ont été établis. Dans un de ces nouveaux quartiers, l'OSCM a accompagné la mise en place d'une fête des voisins.

Deux habitants ont découvert le projet de l'OSCM et ont souhaité intégrer soit une commission, soit le Conseil d'Administration.

Les nouveaux retraités ont été nombreux à vouloir mieux connaître l'OSCM et ses différents services.

Cette action a principalement permis de répondre aux besoins d'information des nouveaux habitants. Elle a permis également d'en accompagner vers d'autres structures du territoire.

Impact social - perspectives ou pistes d'amélioration

La démarche d'aller vers doit être développée, exploitée davantage par l'OSCM. C'est en se confrontant aux réalités de terrain et en maintenant un lien permanent avec les habitants afin que les désirs de ces derniers puissent se concrétiser avec ou sans notre intervention.

Autres perspectives 2021-2024

Le mode de gouvernance de l'association a été interrogé régulièrement lors de l'évaluation du Projet Social.

Qui prend les décisions ? quelles places ont les acteurs bénévoles de terrain dans la prise de décisions ? Pourquoi n'avons-nous pas plus de jeunes dans nos instances ? qui peut décider de quoi ? Comment associer davantage les habitants dans la décision ?

Ces questions ont été récurrentes et le comité de pilotage du projet social 2021 - 2024 a choisi de se saisir de ce questionnement pour l'ériger en Axe prioritaire.

3. Du diagnostic aux axes stratégiques 2021-2024

3.1. Synthèse des données et pistes de réflexion

3.2. Pistes de réflexion spécifiques au quartier de Bellevue

3.3. Les administrateurs et la gouvernance

3.4. Les axes stratégiques 2021-2024



3.1. SYNTHÈSE DES DONNÉES ET PISTES DE RÉFLEXION



SYNTHÈSE

La commune de Montoir ne cesse de voir sa population croître + 5% en 8 ans.

Le quartier de Bellevue :

- un territoire excentré où près d'1/3 des ménages est sous le seuil de pauvreté
- une population vulnérable, isolée, en manque de dialogue

Les plus de 60 ans, en augmentation, représentent 23% de la population. Dans les prochaines années, la proportion des + de 60 ans pourrait représenter jusqu'à 40% de la population globale de la commune. Des aînés en demande d'information et d'activités.

Le nombre d'enfant évolue de façon constante depuis 2006, excepté pour la tranche d'âge des 3-6 ans.

En 2019, au collège de Montoir de Bretagne, plus de 51 % des élèves proviennent d'une population dite « défavorisée » contre 32.7% dans l'Académie.



NOS PISTES DE RÉFLEXION

- ➔ Penser et renforcer la présence de l'OSCM sur le territoire de Bellevue tout en maintenant une présence sur les autres quartiers de la commune.
- ➔ Accentuer la veille partenariale sur le quartier de Bellevue.
- ➔ Communiquer et créer une histoire commune entre les nouveaux habitants et l'OSCM.
- ➔ Anticiper la forte augmentation des seniors dans les 30 prochaines années sur la commune.
- ➔ Poursuivre l'implication de l'OSCM au sein du Collège.
- ➔ Être en veille avec l'ensemble des partenaires sur les impacts de la crise sanitaire du COVID 19 sur le territoire.
- ➔ Réinterroger la gouvernance de l'association.



3.2. PISTES DE RÉFLEXION SPÉCIFIQUES SUR LE QUARTIER DE BELLEVUE

DU CONSTAT À L'ACTION

La consultation des habitants du quartier de Bellevue et le diagnostic de territoire mettent en exergue des problématiques de 3 ordres :

1/ L'**aménagement du cadre de vie** (environnement, déchet, infrastructures, insécurité...)

2/ La nécessité de **renforcer la cohésion sociale** entre les habitants

3/ Un territoire excentré où près **d'1/3 des ménages vit sous le seuil de pauvreté**

La pluralité des problématiques observées et exprimées devrait faire l'objet d'une coopération entre partenaires du territoire sur les questions d'emploi, d'éducation, d'aides sociales, d'animation socio-culturelles, de parentalité...

Il semblerait important de réfléchir collectivement à l'implication de chacun des acteurs concernés et d'y associer les habitants. C'est dans cette perspective que nous souhaitons construire ensemble des formes d'actions adaptées au territoire et aux habitants qui le composent.



3.3. LES ADMINISTRATEURS ET LA GOUVERNANCE : NOS PISTES DE RÉFLEXIONS ÉLABORÉES EN COMITÉ DE PILOTAGE

DES DIFFICULTÉS MULTI-FACTORIELLES DE RENOUVELLEMENT DES INSTANCES

Nous constatons qu'il y a peu d'appétence de la part des habitants à rejoindre les instances décisionnelles du Centre Social. Le vieillissement des administrateurs, (l'âge moyen du CA est passé de 57. ans à 61, entre 2010 et 2020) et le départ du directeur pourraient bouleverser le fonctionnement de l'association.

L'organisation des instances doit être requestionnée avec le soucis de laisser plus de pouvoir aux habitants.

CRISE DU BÉNÉVOLAT, MYTHE OU RÉALITÉ ?

Toutes les études montrent une augmentation du bénévolat, mais aussi un changement dans les formes qu'il prend. L'engagement est davantage thématique, tourné vers une cause précise sur laquelle, on veut agir. La temporalité de l'engagement est plus souvent déterminée dans le temps avec un début et une fin, pour une tâche et une mission définie.

Cet engagement n'est pas dénué de valeurs, il est relié à une préoccupation sociétale en prise avec l'actualité.

LE MODÈLE DE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE, UN MODÈLE QUI NE SÉDUIT PLUS ?

Les associations, si elles veulent être attractives, doivent repenser leur façon de faire. A l'heure où les instances politiques de la Vème république sont critiquées pour leur manque de transparence, de renouvellement, de cumul des fonctions, les associations ne peuvent faire l'impasse d'une réflexion sur leurs propres problématiques et ce que les systèmes hiérarchiques, pyramidales renvoient aux citoyens.



QUEL MODÈLE DE GOUVERNANCE POUR NOTRE ASSOCIATIONS ?

Si l'on veut « régénérer » la participation, l'engagement au sein des structures associatives, cela renvoie à la question : « qu'est ce qui a dégénéré ? ». Le Conseil d'administration de l'OSCM veut prendre le temps nécessaire pour repenser son fonctionnement et l'organisation des instances.

Des modèles d'engagement à construire plus en adéquation avec les aspirations des citoyens/ usagers de la structure

La montée en compétence et l'appétence des citoyens pour l'engagement collectif

Une gouvernance qui permet de s'impliquer quelque soit son âge et/ ou sa situation

3.4 LES AXES STRATÉGIQUES 2021-2024



La définition des axes stratégiques pour le projet social 2021-2024 est élaborée à partir de l'ensemble des constats et des enjeux tirés du diagnostic.

Les axes stratégiques sont liés aux sens et à la direction que doivent prendre les actions qui en découlent.

➔ **Aller vers les habitants et agir ensemble**

- La nécessité de développer une relation de proximité avec habitants
- L'interconnaissance entre nouveaux habitants et l'OSCM
- Tisser des liens de proximité en direction des publics et en particulier les plus isolés
- La nécessité d'apporter une réponse globale aux besoins du quartier de Bellevue avec un ensemble de partenaires.

➔ **Développer notre champ d'action autour de l'animation et de la prévention liée au vieillissement**

- La construction avec les séniors des actions qui leur sont dédiées
- Le maintien du lien entre les séniors et la lutte contre l'isolement

➔ **Renouveler la gouvernance et l'implication des habitants**

- Construire des modèles d'engagement plus en adéquation avec les aspirations des citoyens/ usagers de la structure.
- Développer la montée en compétence et l'appétence des citoyens pour l'engagement.
- Permettre à travers une nouvelle gouvernance de s'impliquer quelque soit son âge et/ ou sa situation au sein de l'association.

4. MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL 2021-2024

- 4.1. Aller vers les habitants et agir ensemble**
- 4.2. Développer l'animation et de la prévention liée au vieillissement**
- 4.3. Renouveler la gouvernance et l'implication des habitants**
- 4.4. L'évaluation, L'OSCM & l'impact social**

4.1. Aller vers les habitants et agir ensemble

CONSTATS

- ✓ **La consultation des habitants du quartier de Bellevue et le diagnostic de territoire** mettent en exergues des problématiques de 3 ordres :
 - 1/ L'aménagement et du cadre de vie (environnement, déchet, infrastructures, insécurité...)
 - 2/ La nécessité de renforcer la cohésion sociale entre les habitants
 - 3/ Un territoire excentré où près d'1/3 des ménages sous le seuil de pauvreté du fait de la grande proportion d'habitat social
- ✓ **La consultation générale** auprès des habitants (questionnaire en route vers le projet social) expriment en premier lieu, la nécessité d'aller dans les quartiers. D'après les échanges avec les habitants, il est question de davantage de proximité, de créer des temps de rencontre hors du bâtiment

ENJEUX	OBJECTIF GENERAL	S'investir au sein du quartier de Bellevue	
	OBJECTIFS OPERATIONNELS	IDEES D' ACTIONS	
<p>Le sentiment d'isolement des habitants du quartier de Bellevue</p> <p>La réduction des inégalités (géographie, culturelle et économique) d'accès aux loisirs des habitants</p> <p>L'accès à l'information et le recours aux droits communs</p> <p>L'interconnaissance entre nouveaux habitants et l'OSCM</p> <p>Tisser des liens de proximité en direction des publics et en particulier les plus isolés</p>	<p>En développant une présence et une offre de loisirs sur le quartier</p> <p>En collaborant avec les partenaires du territoire pour répondre aux besoins des habitants</p> <p>En facilitant l'accès à l'information et le recours aux droits</p> <p>En apportant une réponse globale aux problématiques des habitants (logement, sentiments isolement et d'insécurité)</p> <p>En poursuivant et accentuant le travail du Secteur Social / Familles sur le quartier de Bellevue</p> <p>En développant une présence sur l'espace public</p> <p>En allant faire connaissance avec des habitants qui ne fréquentent pas le centre social</p>	<p>Présence régulière (sous différentes formes, soupes, furetage, petit déj...) pour recueillir la parole des habitants.</p> <p>Actions partenariales sur le quartier</p> <p>Offre de loisirs renforcée sur le quartier</p> <p>Caf' thé des parents au sein de l'école A.VINCON</p> <p>Expérimentation LAEP 6-9 ans</p> <p>Délocalisation d'actions culturelles</p>	

IMPACTS ET RESULTATS ATTENDUS

- Plus d'habitants à participer à la vie du quartier.
- Faire diminuer le sentiment d'abandon et d'isolement
- Agir collectivement sur le quartier
- La synergie des partenaires répond davantage aux besoins des habitants

INDICATEURS RETENUS

- Nombre d'habitants nouvellement impliqués
- Mesurer le sentiment d'isolement de 0 à 10 des habitants, tous les ans.
- Quels partenaires et quelles actions collectives ont été créées?

4.2. Développer l'animation et la prévention liée au vieillissement

CONSTATS

- ✓ Les plus de 60 ans représentent 23 % de la population de Montoir de Bretagne (7286 habitants).
- ✓ L'augmentation de l'espérance de vie fait que ce chiffre va augmenter significativement dans les années à venir.
- ✓ Une société qui doit considérer plus fortement les enjeux liés au vieillissement et à la longévité

ENJEUX	OBJECTIF GENERAL	Renforcer et valoriser l'image des séniors comme acteurs essentiels du Centre Social
OBJECTIFS OPERATIONNELS		IDEES D'ACTIONS
<p>Une forte hausse de la catégorie des séniors avec des besoins spécifiques</p> <p>La construction avec les séniors des actions qui leur sont dédiées</p> <p>Le maintien des liens entre les séniors et la lutte contre l'isolement</p>	<p>En repérant les séniors isolés et en accentuant leur accueil</p> <p>En pensant différemment nos modes d'accueil afin de renforcer les rencontres entre séniors</p> <p>En améliorant l'interconnaissance des structures et des institutions qui interviennent auprès de ce public</p> <p>En améliorant l'image et la visibilité de l'OSCM en tant que lieu d'accueil du public séniors</p> <p>En favorisant l'accès à la pratique d'activités physiques et cognitives</p>	<p>Temps d'accueil spécifiques Démarche « d'aller vers »</p> <p>Des outils d'information adaptés et des relais dans la diffusion.</p> <ul style="list-style-type: none"> -avec les bailleurs sociaux -avec les services d'aides à domicile -avec le portage de repas <p>Action de covoiturage afin de permettre au public de participer aux actions sur le territoire.</p> <p>Création de nouveaux espaces de rencontres dédiés aux séniors.</p> <p>Mise en place de goûter séniors</p> <p>Développement de la commission Anim'Aînés</p> <ul style="list-style-type: none"> -avec les partenaires et les institutions -Discussion débat sur des thématiques permettant de mieux comprendre l'environnement de vie des séniors. <p>Des ateliers pour rester en forme (physique et mentale) Atelier yog' adapt / Chauffe citron / Gym douce / Pleine conscience / Mémoire et chants</p> <p>Des ateliers pour garder le contact avec les autres générations : Accompagnement scolaire / Ateliers informatique / ateliers intergénérationnels (permettant une pratique commune d'activité)</p>

IMPACTS ET RESULTATS ATTENDUS

- Etre davantage identifié par les séniors du territoire
- Impliquer les séniors dans l'élaboration d'actions

INDICATEURS RETENUS

- Nombre de plaquette en direction des séniors distribués
- Nombre de participants à la commission
- Quelles initiatives ont été prises ou suggérées par les séniors

4.3. Renouveler la gouvernance et l'implication des habitants

CONSTATS

- ✓ Les constats liés à la fréquentation et aux difficultés de renouvellement des instances nous interrogent sur la gouvernance de l'OSCM.
- ✓ Il y a peu d'appétence de la part des administrateur.trice.s pour rejoindre le bureau. Cela pose un problème de renouvellement des instances.
- ✓ Toutes les études montrent une augmentation du bénévolat, mais aussi un changement dans les formes
Les associations, si elles veulent être attractives, doivent repenser leur façon de faire.

ENJEUX	OBJECTIF GENERAL	Réinterroger et s'autoriser à inventer une gouvernance plus impliquante pour les habitants	
	OBJECTIFS OPERATIONNELS	IDEES D' ACTIONS	
<p>Des modèles d'engagement à construire plus en adéquation avec les aspirations des citoyens / usagers de la structure</p> <p>La montée en compétence et l'appétence des citoyens pour l'engagement collectif</p> <p>Une gouvernance qui permettent de s'impliquer quelque soit sa situation et son âge</p>	<p>En se donnant 3 ans pour s'interroger et réinterroger nos fonctionnements internes</p> <p>En pensant le parcours d'engagement au sein de la structure quel que soit l'âge (jeunes, nouvel arrivant etc...)</p> <p>En réfléchissant aux modalités de l'engagement en fonction des contextes de chacun (mère de famille = garde d'enfant, disponibilité temps)</p> <p>En contribuant à la monter en compétence et l'appétence des citoyens pour s'engager dans les structures dont ils sont usagers.</p>	<p>La rencontre de structures innovantes en la matière.</p> <p>Des formations sur les différents modes de gouvernance.</p> <p>Mettre en place un binôme, anciens et nouveaux administrateurs.</p> <p>Livret d'accueil et Séminaire pour les nouveaux administrateurs.</p> <p>Des séminaires et des conférences sur l'engagement et le bénévolat.</p> <p>Des temps de réflexions partagés (professionnels, bénévoles, CA etc...)</p> <p>Accompagnement de jeunes vers le Brevet de l'engagement.</p> <p>Mettre en œuvre des conseils ou commissions enfants / parents (avec présence des enfants...)</p> <p>Valorisation de l'engagement du bénévole au sein de la structure quelque soit l'âge.</p>	

IMPACTS ET RESULTATS ATTENDUS

- Créer une dynamique d'engagement auprès des habitants
- Développer un mode de gouvernance où les habitants peuvent agir et prendre des initiatives quant

INDICATEURS RETENUS

- Type de projets "inédits" généré par la nouvelle structuration
- Nombre de parents impliqués dans les instances
- Mesurer le sentiment d'implication des usagers (échelle de la participation)

4.4. L'évaluation : L'OSCM, de l'utilité social à la mesure de l'impact social

L'évaluation du projet social 2021-2024 se prépare dès d'élaboration de celui-ci. L'OSCM conçoit cet exercice autour de 5 objectifs :

- ➔ Être en capacité de donner du sens aux projets, aux actions (en reliant les actes aux orientations, aux missions confiées).
- ➔ Pouvoir formuler un jugement de valeur pour mieux apprécier les effets, les impacts d'un projet, d'actions conduites.
- ➔ Produire du changement.
- ➔ Mesurer l'efficacité des actions pour atteindre les objectifs.
- ➔ Être en capacité de montrer, de démontrer ce que nous produisons.

Le comité de pilotage du 10 septembre en présence de 20 participants a permis de travailler collectivement au choix des critères et indicateurs pour venir évaluer les 3 axes du projet social 2021-2024.

Pour chacun des axes, les participants ont été invités à répondre aux trois questions suivantes :

- On aura réussi si ? => Résultats attendus
- Qu'est que cela produit pour la structure et pour les habitants ? => Impact
- A quoi, ça se verra ? => Indicateurs

L'OSCM fait le choix de faire porter son évaluation sur deux objectifs généraux sur les trois inscrits dans notre Projet Social 2021-2024.

Les questions évaluatives associées aux indicateurs, nous permettront d'envisager ce travail de façon cohérente et concrète.

OBJECTIF GÉNÉRAL	S'investir sur le quartier de Bellevue	
OBJECTIF OPÉRATIONNEL	QUESTIONS EVALUATIVES	INDICATEURS
En collaborant avec les partenaires du territoire pour répondre aux besoins des habitants	En quoi la synergie des partenaires à permis d'apporter des réponses aux besoins des habitants ?	<ul style="list-style-type: none"> - Quels partenaires associés? - Combien et quelles réponses collectives ont été co-construites?
En développant une présence sur l'espace public	En quoi notre présence sur l'espace public a facilité les liens avec et entre les habitants?	<ul style="list-style-type: none"> - Chiffrer le nombre de présence de l'OSCM sur le quartier - Le nombre de contacts individuels et collectifs. - Quelles initiatives ont été prises ou suggérées par les habitants ?
OBJECTIF GÉNÉRAL	Renforcer et valoriser l'image des seniors comme acteurs essentiels du Centre Social	
OBJECTIF OPÉRATIONNEL	QUESTION EVALUATIVE	INDICATEURS
En améliorant l'image et la visibilité de l'OSCM en tant que lieu d'accueil du public seniors	Quelles initiatives ont été prises ou suggérées par les seniors?	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution du nombre de nouveaux seniors à s'impliquer dans la commission. - Evolution du nombre de nouveaux seniors à participer aux différentes actions.



Projet Social 2021 - 2024

10 Avenue de l'île de France
44550 Montoir-de-Bretagne
02 40 88 58 76

direction@oscm.fr

www.oscm.fr

facebook.com/oscm.montoirdebretagne



Conférence des financeurs
PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE
DES PERSONNES ÂGÉES EN LOIRE-ATLANTIQUE

Carsat
Retraite & Santé
au travail

